

设备采购合同

合同编号: ZB26058

甲方: 河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)

地址: 郑州市东风路6号

电话: 0371-60908830

邮编: 450002

乙方: 河南雪泓医疗科技有
限公司

地址: 河南省郑州市新郑市
郭店镇求实路79号K6区3层3613

电话: 18903870212

邮编: 450000

甲方于 2026 年 09 月 22 日对 (河南中医药大学第二附属医院) 磁共振成像系统等医疗设备更新项目采购项目 (招标编号: 豫政采(2)20261333-2 包) 进行招标, 经过评审, 确定乙方为本项目的中标/成交单位。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、招标文件及中标单位投标文件内容, 本着平等自愿、诚实信用原则, 履行各自权利和义务, 达成以下条款:

一、货物清单

1. 甲方向乙方订购以下产品:

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
3.0T 磁共振 成像系统	西门子	MAGNETOM Vida	深圳	1	14969400 .00	14969400. 00
总金额(含税价) 人民币¥14969400 元 大写: 壹仟肆佰玖拾陆万玖仟肆佰元整						

2. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。

3. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备整机质保 5 年的确认函或原厂保修承诺书。

4. 乙方向甲方提供投标设备完整且标准规范的《产品技术标准(白皮书)》和注册检测(检验)报告, 应由制造商或国内总代理商加盖公章。

5. 配置清单见附件，乙方保证按照清单配置向甲方提供原装、全新、未拆封的设备，符合国家及行业现行质量标准，且与招标文件、投标文件描述一致。

6. 合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

7. 总金额包含原设备的拆除、移机及新设备的采购、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、机房改造、机房屏蔽及装修、破坏恢复、空调水冷室外机台面建造、验收、交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务、全部税费等所有相关费用。

二、交货方式

本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知 30 日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、付款方式

1. 合同签订前，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同金额的 5% 作为履约保证金，计人民币 ¥: 748470.00 元（大写：柒拾肆万捌仟肆佰柒拾元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行 5 年（自验收合格之日起计算）后，如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

2. 合同签订后，乙方向甲方提供合同金额 30% 的预付款银行保函（见索即付，不可撤销，有效期覆盖设备安装调试期）并开具同等金额发票后，甲方向乙方支付合同金额 30% 的预付款，计人民币 ¥: 4490820.00 元（大写：肆佰肆拾玖万零捌佰贰拾元整）；设备到货并安装调试完成，甲方向乙方退回预付款保函，经甲方验收合格并实际交付使用后，乙方提供剩余合同金额的发票，甲方向乙方支付剩余合同款项，计人民币 ¥: 10478580.00 元（大写：壹仟零肆拾柒万捌仟伍佰捌拾元整）。若乙方未及时开具发票并提供给甲方，甲方有权不予支付相应款项且不承担逾期付款的违约责任。

四、验收方式

1. 双方技术人员按共同时间和方法（程序）对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口，请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备，乙方无条件更换并承担违约责任，赔偿由此造成的甲

方的一切损失。

五、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方履约全过程进行监督，包括但不限于设备生产、备货、运输、装卸、安装、调试、培训及售后服务等环节，可要求乙方提供关键节点进度证明（如备货照片、物流单据、安装记录等）。

2. 有权按招标文件、合同约定及医疗设备行业标准组织验收，对设备品牌、规格、型号、技术参数、临床适配性等不符合约定的，有权拒绝验收，要求乙方无条件更换、整改，并顺延验收期限；对原装进口设备，验收存在异议时，有权要求乙方配合申请政府商检部门参与验收。

3. 质保期内，有权要求乙方按约定提供维修服务（含远程响应、现场维修）。乙方对设备故障逾期未修复的，有权要求乙方提供备用设备（确保临床诊疗不受影响），或委托第三方维修并由乙方承担全部费用。

4. 有权要求乙方提供符合医疗场景的技术培训，确保甲方医护人员、维修人员熟练掌握设备操作、临床应用规范、常规保养及基础故障排查技能，培训效果未达标的有权要求免费复训。

5. 有权对设备开机率、运行稳定性等指标进行记录核查，对未达到“一年开机率 95%（含）以上”等约定标准的，按合同条款追究违约责任。

6. 为乙方的设备卸货、安装、调试、培训等工作提供必要的场地、电源、水源等基础条件及协助。

7. 设备验收合格并收到乙方合规发票后，按合同约定及时支付货款。

（二）乙方权利义务

1. 设备验收合格且提供合规发票后，有权要求甲方按合同约定支付全部货款；对甲方逾期付款的，有权主张逾期付款违约金。

2. 保证所供设备为原装、全新、未拆封产品，品牌、规格、型号、技术参数与招标文件、投标文件及合同约定完全一致，且符合国家《医疗器械监督管理条例》及相关行业标准。

3. 设备交付时须随附全套设备有效证件，并确保资料真实、完整、有效。

4. 按《供货通知》要求，在约定时限内将设备安全运至甲方指定地点，承担

运输、保险、装卸过程中的全部风险及费用。

5. 安排具备厂家授权资质的技术人员完成安装调试, 严格遵循医疗设备安装规范(如无菌操作、防交叉感染要求), 确保设备各项性能参数(如诊断精度、运行噪音、辐射剂量等)符合临床使用标准, 。

6. 按合同约定提供技术培训, 培训内容须涵盖设备临床操作、参数设置、应急处理、日常保养、消毒流程等。

7. 严格履行售后服务承诺: 质保期内, 接到甲方报修后 4 小时内提供远程技术支持, 24 小时内(郑州市区)/48 小时内(河南省内)到达现场维修。

8. 保障甲方使用设备时不涉及知识产权侵权纠纷, 若出现纠纷, 须全权负责与第三方交涉, 承担全部费用(含诉讼费、赔偿金等), 并赔偿甲方因此遭受的损失(如诊疗延误赔偿、声誉损失等)。

9. 按约定向甲方支付履约保证金, 保证金被扣除后须在 3 个工作日内补足; 质保期内及时响应甲方服务需求, 配合甲方完成设备开机率统计、质保顺延等事宜。

六、售后服务

1. 设备的质保期: 自安装验收合格之日起原厂整机质保 60 个月(含零配件、人工), 终身维护(质保期后收取合理成本费), 质保时间按甲方验收合格之日起计算; 设备一年开机率保持在 95%(含)以上。设备质保期内, 设备维修占用日期每增加一天按质保时间往后顺延七天。

2. 厂家或授权方应按招投标文件约定和承诺提供维修服务, 如不能及时提供服务, 乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用, 且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 保修内容在约定的质保期内仍然有效。

3. 维修备件送达期限: 国内不超过 7 天, 国外不超过 14 天, 每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付(运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外)。

4. 必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材, 保障整机性能完好, 一旦发现更换的非原厂全新零备件, 除需立即更换为原厂全新零备件外, 乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 并需继续履行质保义务。

七、违约责任

1. 除因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策重大变动等

政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的，每逾期 1 日，应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金，并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%，双方应优先协商解决，未能达成一致，甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招标、投标文件规定和合同约定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4. 因货物质量问题，经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物，乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。

5. 质保期内，若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则质保期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。

6. 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间或其他服务标准不满足本合同要求的，每次应支付合同价款的 0.1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担。

7. 甲方逾期支付合同款的，按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。

8. 因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的，甲方不承担逾期付款违约金。

9. 乙方违约，应当按照本合同约定承担违约责任并赔偿甲方损失（包括经济损失、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费等）。

八、技术服务

1. 设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训，保证甲方人员熟练掌握仪器的使用，常规保养和维护。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。

3. 其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

九、知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，责任与甲方和使用单位无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。

十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同份数及生效

1. 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份，自双方盖章并签字之日起生效。

2. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议。本合同附件、本项目招投标性质的文件作为本合同组成部分，对双方具有约束力。招投标文件、附件与本合同正文约定不一致的，以对甲方最有利的条件为准。

十二、行风建设及其它

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

1. 甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方授权 王发明 作为代理人，有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定，乙方对代理人的行为予以认可，代理人电话 18903870212。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方违反本条款的，甲方有权立即终止合同，没收履约保证金，并向卫生健康行政部门报告；若乙方被列入商业贿赂不良记录，按《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发（2013）50号）处理。

8. 本条款内容作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方：河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)
开户行：中国工商银行郑州东风路支行

合同专用章

账号：1702221709024911486

法定代表人：王发明

授权代理人：

王发明

日期：2026.10.20

乙方：河南雪泓医疗科技
有限公司

开户行：中国农业银行河南
省分行直属支行

账号：16005101040035801

法定代表人：

授权代理人：

日期：2026.10.20

3.5、设备配置清单

序号	名称	品牌	规格型号	制造商	产地	单位	数量	备注
1	3.0T 磁共振成像系统	西门子	MAGNETOM Vida	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	套	1	/
2	磁共振无针筒高压注射器	恒源	HY-P01	深圳市恒源医疗器械科技有限公司	深圳	套	1	/
3	磁共振水冷机	阿尔西	MC/CH70E2P 3R410. M	阿尔西制冷工程技术（北京）有限公司	北京	套	1	/
4	磁共振精密空调	阿尔西	30E2A2	阿尔西制冷工程技术（北京）有限公司	北京	套	1	/
5	磁共振主机 UPS	HTYL	HTYL-200KV A	深圳恒源电子有限公司	惠州	套	1	/
6	诊断医用工作站	巨融	SC8320	深圳市巨融医疗科技有限公司	深圳	套	8	/
7	人体工程学工位	巨融	AUX0030	深圳市巨融医疗科技有限公司	深圳	套	8	/
8	磁共振人工智能诊断软件	深睿	Dr. WiseMR	杭州深睿博联科技有限公司	杭州	套	2	/
9	头颈联合线圈（与主机同品牌）	西门子	BioMatrix Head/Neck 20	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
10	脊柱一体化线圈（与主机同品牌）	西门子	BioMatrix Spine Coil	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
11	全腹柔性线圈（与主机同品牌）	西门子	BioMatrix Body Coil 12	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个（套）	1	/

12	乳腺线圈（与主机同品牌）	西门子	Breast Coil	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
13	多功能大柔软线圈	西门子	UltraFlex Large 18	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
14	多功能小柔软线圈	西门子	UltraFlex Small 18	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
15	膝关节线圈	伊诺	16 通道膝关节线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
16	肩关节线圈	西门子	Shoulder Shape 16	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
17	踝关节线圈	西门子	Foot/Ankle 16	西门子（深圳）磁共振有限公司	深圳	个	1	/
18	腕关节线圈	伊诺	16 通道腕关节线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
19	心脏线圈	伊诺	32 通道心脏线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
20	甲状腺线圈	伊诺	16 通道颈动脉线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
21	颅颈一体血管壁斑块线圈	伊诺	32 通道颅颈一体颈动脉血管斑块线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
22	颞颌关节线圈	伊诺	16 通道颞颌关节线圈	伊诺（北京）科技有限公司	北京	个	1	/
23	磁共振专用无磁空气消毒机	恒佳境	CJX-Y-2000	山东恒佳境医疗科技有限公司	济南	个	1	/
24	磁共振专用降噪耳机	西门子	无磁耳机	西门子磁共振（深圳）有限公司	深圳	个	2	/

25	MR 无磁心电监护	旭景茵	EC/SV 系列	旭景茵医疗科技(成都)有限公司	成都	个	1	/
26	无磁脚蹬	好洛杰	WCJD01	天津好洛杰科技有限公司	天津	个	1	/
27	小推车	好洛杰	WCC01	天津好洛杰科技有限公司	天津	个	1	/

注：采购需求中要求的设备配置清单，供应商须按照采购人要求的设备配置清单逐一作出实质性响应可优于设备配置清单但不能负偏离，否则其投标无效。
各包设备配置清单中的“磁共振精密空调”属于“节能产品品目清单”中的（★A02052309 专用制冷、空调设备（机房空调））政府强制采购节能产品，供应商应提供经过“机构名录”中的认证机构出具的处于有效期内的“节能产品认证证书”，若未提供，则视为投标无效。

供应商名称（企业电子签章）：河南雪泓医疗科技有限公司

法定代表人（个人电子签章）：

日期：2026 年 9 月 22 日



销售和售后服务授权（中国）
Sales and After-Sales Service authorization in China



Sales and After-Sales Service Authorization Letter
销售和售后服务授权书

Siemens Shenzhen Magnetic Resonance Ltd. (a manufacturer duly organized under the laws of the People's Republic of China ("China") and having its principal place of business at Siemens MRI Center, Gao Xin C. Ave., 2nd, Hi-Tech Industrial Park, Shenzhen, China; also a wholly-owned subsidiary of Siemens Healthcare GmbH duly organized in Germany), hereby confirms:

西门子（深圳）磁共振有限公司（一家依照中华人民共和国（“中国”）法律成立，主要营业地点设在中国深圳市南山区高新中二道西门子磁共振科技园的制造商，也是德国西门子医疗有限公司的全资子公司），在此确认：



Siemens Healthineers Ltd.
西门子医疗系统有限公司
(a company duly organized under the laws of China and having its registered address at Room 516, Floor 5, No. 38, Ying Lun Road, Frenshui Road Zone, Shanghai, China; also a wholly-owned subsidiary of Siemens Healthcare GmbH duly organized in Germany)
(一家依照中国法律成立，注册地址为中国（上海）自由贸易试验区英伦路 38 号 516 室的子公司，也是德国西门子医疗有限公司的全资子公司)

an appointed distributor in China for all types of medical equipment legally traded by SSMM within the scope of trading Business License of SSMM ("Products");
是 SSMM 合法经营的在 SSMM 经营许可证经营范围内的各种医疗器械产品（“产品”）在中国的指定经销商。

(7) could, in China, act in its own name and account
可以以其自身名义在中国

- a. to perform sales and service activities of the Products; and
从事产品销售和服务活动；和
- b. to carry out promotion, advertising application, advertising, sale, distribution for the after sales services of the Products, (including, without limitation, repairing and maintenance, provision of spare parts, upgrading services, provision of options, training services etc.); and
从事产品销售服务（包括但不限于维修保养、备件供应、升级服务、配件供应、培训服务等）的推广、广告申请和发布、销售、经销；和
- c. on its own or through its appointed service contractors (affiliates or third parties), provide after sales services for the Products.
自行或通过指定授权服务等承包商（关联公司或第三方）提供产品销售售后服务。

This confirmation shall be valid from 30th Nov, 2023 to 30th Nov, 2028
本确认书有效期限自 2023 年 11 月 30 日至 2028 年 11 月 30 日止。

Siemens Shenzhen Magnetic Resonance Ltd.
西门子（深圳）磁共振有限公司

General Manager Ma Tian Shu
总经理：马天书
Signature 签字：

Vice President of Finance Qiu Yan Hua
财务副总裁：邱艳华
Signature 签字：

售后服务承诺

西门子医疗系统有限公司就：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）磁共振成像系统等医疗设备更新项目（采购项目编号：豫财招标采购-2026-949）作出以下售后服务承诺：

1. 西门子医疗售后服务部门于1989年在中国成立。

维修人员：总部设在北京的西门子即时服务中心拥有经过严格培训的维修工程师，在北京、广州、南京、沈阳、武汉、长沙、成都、济南、杭州、福州、西安、郑州等国内29个城市设有维修网点。西门子医疗售后服务部郑州办公室地点：郑州市海沁中心3A号楼10层1007室，郑州市常驻工程师人数：23人，分别为：

序号	姓名	电话	序号	姓名	电话
1	岳军	18539404039	13	曹洋超	18637181091
2	勾海鹏	15093276871	14	徐兆阳	18638670822
3	蔡祖全	13523093080	15	崔可可	13569499967
4	徐鹏新	15136262936	16	牛振阳	18137103756
5	王佳	18903728719	17	张宇硕	18503856758
6	程习奇	15037172689	18	张磊磊	18638540863
7	潘海柳	18637920178	19	范海	18537529900
8	邢业东	15236195991	20	刘星	18039559961
9	武俊成	18739596991	21	荣明蛟	15503914001
10	厉文军	18703646660	22	李艳磊	15036107060
11	邹登科	15838197687	23	陈飞	18003867706
12	张虎彪	18838219787			

3. 安装调试：客户与西门子签订正式购货合同后，西门子将在一周内派专业工程师到达医院，免费帮助医院提供机房设计要求及水电要求的方案，并在机房完工后进行免费验收。

设备到货后，西门子的专业工程师会同时到达医院，免费为医院进行设备的安装和调试，安装、调试完成后，免费对医院的操作人员进行首次为期5-7天（早9:00至晚5:30，学会为止）的临床操作培训。在设备正常运转后的三至两个月内，西门子将派专业的临床应用专

Unrestricted

家对医院进行为期 5-7 天（学会为止）的临床应用培训。之后，西门子客户关爱中心将对设备的使用情况进行定期回访，及时解决用户提出的问题，以保证设备正常运转，高效使用，最大限度地发挥好设备的所有临床应用。

西门子将对所提供的所有设备上粘贴售后服务卡，内容包括：设备名称、安装日期、公司名称、公司电话、负责人、400 免费售后服务电话以及西门子客户关爱中心电话。

4. **保修：**提供设备伍年保修，与设备所配置的第三方产品相关的服务由第三方产品生产厂提供。设备保修期内高真空元件保修按《高真空保修条例》执行。

5. **备件：**如设备需配件或耗材，所需物品在确认发运后到达用户现场时间为：国内有库存备件送达期限不超过 2 个工作日，国外有库存备件送达期限不超过 5 个工作日（不包括非标准备件，不可抗拒等），旧件需退回西门子。

服务热线：全国热线电话：400 810 5888（全年 365 天），由经验丰富的技术专家 24 小时提供在线服务。您可享受——快捷的电话维修支持

迅即派遣训练有素的工程师
利用全球知识库快速解决问题
问题升级程序
远程诊断
与专家即时沟通
安排工程师现场维修的同时发运备件
减少停机时间

7. **保养：**保修期内按照生产厂家对设备的保养要求安排年度 4 次保养工作，并根据质量管理要求提供预防性保养检查清单。

8. **开机率：**保修期内保证设备开机率为 95%，如果此开机率由于西门子医疗的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点保修期相应延长 7 个日历日。为了有效保证设备开机率，请务必向西门子医疗客户服务中心报修，并接受西门子医疗提供的技术支持，包括但不限于电话支持和远程诊断。用户未寻求和接受西门子医疗技术支持的任何期间均视为设备正常运行。

Unrestricted

9. 升级: 西门子医疗根据生产厂家要求对设备提供终身免费的安全性升级。

10. 维修响应: 报修后30分钟内作出维修应答; 如2小时内无法解决问题, 维修人员在接到故障报告后24小时内到达现场, 不管是否节假日。西门子医疗提供设备终身维修服务, 零配件的保证供应期为10年以上, 西门子医疗在上海、北京设有零配件仓库。



如果设备一旦停机, 数分钟都意义重大——而数分钟恰恰是西门子即时服务中心让您的设备重新运转所需的时间。我们经验丰富的客户服务工程师能快速确认所需备件, 如果问题不能通过电话解决, 我们会立即安排现场支持。

现场支持

当您的设备需要现场支持, 您肯定希望会有最好的工程师。西门子客户服务工程师都是经过西门子德国培训认证, 训练有素, 经验丰富, 持证上岗的专业人员。当他们到达现场时, 已经对于您所面临的问题有了充分的了解。我们先进的系统会支持工程师快速进入全球知识库, 以找到最快的解决方案。

备件和库存

当您需要备件时, 西门子即时服务中心会快速给您。西门子在北京设有备件保税仓库, 储存价值超过2000万美金的零配件, 全球备件网络每天24小时, 每周7天向您开放。计算机管理的库存与跟踪系统能快速定位您所需要的备件, 并通过特别签约的快运公司立即发送。

西门子中国北方零部件仓库详细地址及联系方式为:

北京保税和非保税仓库:

北京市朝阳区楼梓庄乡 北京外运物流中心 A11 号库

Tel.: +86-10-81393725 (ext. 811/812)

上海保税和非保税仓库:

上海市普陀区金达路175号 普洛斯西北物流园3号仓库

Tel.: +86-21-38897870 (ext. 8116/8112)

12. 客户中心 (CCC 中心、客户中心)

Unrestricted

设在北京的西门子医疗系统客户中心，是客户及代理商针对代理业务在西门子公司的接口。在这里您可以得到关于业务咨询、产品信息、项目支持、维修服务、信息反馈、问题投诉、专家指导、客户资料、远程支持等多方面的资讯及解决方案。

13. 应急预案

(1) 目的

为确保磁共振成像系统设备发生故障时能迅速、准确、有效的组织抢救处理，最大限度地减少因医疗设备故障而带来的影响与损失，特制定本预案。

(2) 适用范围

本预案适用于突发性的磁共振成像系统设备故障，用于指导设备故障的报告、处理、抢修、

(3) 应急程序

1. 科室发现设备使用中出現异常情况，应及时联系医院设备维修组和西门子技术服务

2. 设备维修组在接到医疗设备故障报告后，应在 10 分钟内到达故障所在科室。

3. 维修组人员到达现场后，应立即协调临床医务人员做好病人安全的相关补救措施，同时与西门子技术服务团队沟通，拨打西门子医疗即时服务中心全年 365 天，每天 24 小时开通的真人接听免费热线电话：400-840-5888，我们有专业的工程师会热心解答，协助尽快对设备进行故障的初步分析检查，了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，将掌握的情况向设备科汇报，做出是否即刻修复或现场技术支持的请求。

4. 对立即可修复的，由西门子技术团队在线指导维修组工程师现场修复使用。

5. 对不能立即修复的设备，我们经验丰富的客户服务工程师快速确认所需备件，如果问题不能通过电话解决，会立即安排现场支持。维修人员应挂上“故障暂停使用”的禁用标识。

6. 西门子技术服务团队会在损坏评估完成后，按照方案实施维修。故障修复后，维修人员及时做好记录，并做好故障原因分析，总结经验，防止重复出现类似事故。

7. 我们对您的承诺：

全年设备开机率：大于 97%；

热线电话全程服务：全年 365 天每天 24 小时；

专家电话远程支持：接到报修电话，30 分钟以内；

现场维修响应时间：小于 24 小时；

Unrestricted

备件响应时间：国内小于 48 小时、国外小于 5 天；
保证每个季度一次服务回访。

14. 优惠承诺

提供磁共振成像系统应用培训课程免费名额 4 人次。

西门子医疗是全球医疗行业的领导者之一，拥有超过 170 年历史，在全球范围内持有 18,000 个专利，超过 70 个国家约 50,000 名员工将继续创新，塑造医疗行业的未来。

在西门子医疗，我们的目标是通过全面实现数字化医疗，助力医疗服务提供者各自领域的临床医疗、转化诊疗模式、改善患者体验，以全方位助力其提升价值。

西门子医疗培训中心定期开展磁共振成像系统在临床应用、参数优化、高级应用、成像技术、故障研究等方向培训课程，拥有 5G 元宇宙、多媒体教学器材及西门子各种磁共振成像系统机房。

如有任何问题，请随时拨打我们的 24 小时免费热线电话：400-810-5888，我们的专业团队会悉心倾听，并帮助用户解决问题。

15. 质保期外售后服务承诺

1) 总部设在北京的西门子即时服务中心，在全国 48 个人，中城市派驻了训练有素的工程师，为客户提供快速、便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。西门子在北京设有备件保税仓库，储存价值超过 2000 万美金的零配件，全球备件网络每天 24 小时，每周 7 天向您开放。计算机管理的库存与跟踪系统能快速定位您所需要的备件，并通过特别签约的快递公司立即发送。

2) 公司保证为该设备提供 10 年维修及备件服务和终身提供售后服务的能力。

3) 西门子医疗即时服务中心全年开通 24 小时免费服务热线电话：400-810-5888，由西门子产品技术专家提供在线技术咨询。

4) 每年两次对设备状况进行随访。

5) 质量保证期（免费质保期）九年，质保期结束后，对设备提供终身维修服务，以优惠价继续提供售后服务，只收取配件成本，不收服务费。

6) 附质保期外备品备件报价表，并以九折优惠价价格供应。

7) 西门子售后服务部针对不同使用情况的用户，为用户量身打造适合实际情况的保修合同计划，最大限度的保证用户的利益。

Unrestricted

附件 3 补充条例

鉴于甲乙双方就河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）磁共振成像系统等医疗设备更新项目包 2（3.0T 磁共振成像系统），为落实招标文件要求及乙方在投标文件中作出的各项承诺，经双方协商一致，就主合同正文未约定或约定不明的事项订立本补充条例，作为主合同附件 3。

一、标的与产品确认

1.1 本合同标的 3.0T 磁共振成像系统的制造商为西门子（深圳）磁共振有限公司。

1.2 乙方须在交货时提供与合同标的品牌、规格型号完全一致的医疗器械注册证（注册证号：_____），并确保注册证在设备交付及质保期内持续有效；注册证载明的产品名称、型号、生产者地址与合同约定不一致的，甲方有权拒绝验收。

1.3 乙方确认并承诺下列招标文件标注“*”的实质性要求：

（1）所投机型为获得 NMPA 认证的 3.0T 磁共振高端机型，首次获得 NMPA 的时间不早于 2021 年 1 月 1 日；西门子机型须为 Biomatrix 平台机型；

（2）乙方所投 MAGNETOM Vida 机型首次获得 NMPA 时间为 2022 年 4 月 6 日，符合上述先进性要求，不得以同型号旧款机型、样机、展机或翻新机替代。

二、技术性能与验收标准

2.1 乙方在投标文件《技术偏离表》中承诺优于招标文件要求的技术指标（即“正偏离”项），均作为设备交付与验收的最低标准，乙方不得以任何理由降低、删减或以低配型号、降级软件版本替代。主要正偏离项目如下：

序号	项目	招标文件要求	乙方投标承诺 (验收依据)
1	磁场均匀度 10cm DSV	≤0.009ppm	0.002ppm

2	磁场均匀度 20cm DSV	$\leq 0.06\text{ppm}$	0.016ppm
3	磁场均匀度 30cm DSV	$\leq 0.15\text{ppm}$	0.07ppm
4	磁场均匀度 40cm DSV	$\leq 0.5\text{ppm}$	0.33ppm
5	磁体长度（不含 外壳）	$\leq 174\text{cm}$	172cm
6	磁体最小孔径	$\geq 65\text{cm}$	70cm
7	五高斯磁力线 X、Y 轴	$\leq 3.2\text{m}$	2.65m
8	五高斯磁力线 Z 轴	$\leq 5.0\text{m}$	4.65m
9	磁体重量（含液 氦）	$\leq 6\text{T}$	5500kg（5.5T）
10	单轴最大梯度 场强（非有效值）	$\geq 60\text{mT/m}$	67.5mT/m
11	射频发射功率	$\geq 30\text{kW}$	37.5kW
12	乳腺线圈	≥ 16 通道	18 通道
13	脊柱一体化线 圈	≥ 32 通道	44 通道
14	主控计算机显 示器分辨率	$\geq 1820 \times 1200$	1920 $\times$ 1200
15	主控计算机硬 盘容量	$\geq 480\text{GB}$	1TB
16	最低床位	$\leq 60\text{cm}$	52cm
17	饱和带数目	≥ 6	8

2.2 第三方附属设备技术要求：①磁共振水冷机、磁共振精密空调均为双机组，制冷量须满足设备制造商《场地准备指南》规定的最大热负载要求并留有不低于 30%的设计冗余，计算须包含设备余热、人员、照明、建筑负荷等全部热源；②磁共振主机 UPS 整体待机时间不少于 30 分钟；③磁共振专用无磁空气消毒机杀灭率 $>99.90\%$ 、空气中自然菌消亡率 $\geq 90\%$ 、室内达到万级洁净度；④MR 无磁心电监护具备高抗磁性，支持 ECG、SP02、NIBP、PR、PI 监测参数；⑤磁共振精

密空调属政府强制采购节能产品，乙方须提供有效期内节能产品认证证书。

2.3 验收时乙方须按投标承诺完成现场功能演示并逐项通过：①主机核心硬件及系统软件功能；②神经系统、心血管、体部骨关节、波谱成像等各专科成像功能；③高压注射器、水冷机、精密空调、UPS、无磁心电监护等配套附属设备功能；④全部射频接收线圈（19个规格）与主机识别、自动调谐及并行采集兼容性；⑤8套诊断医用工作站的各项后处理功能及 DICOM3.0 接口；⑥设备与医院 PACS 系统的连通性。演示不合格的，甲方有权拒绝验收。

三、设备配置清单

3.1 主合同附件 1《配置清单》所列全部设备为供货依据，乙方须按附件 1 载明的名称、品牌、规格型号、制造商、产地、数量完整供货，不得缺项、减配、更换品牌或以替代规格供货。

3.2 附件 1 第 11 项“全腹柔性线圈”，因单片覆盖范围不足 55cm，为满足胸腹盆腔覆盖，乙方须提供 2 片（12 通道+18 通道，合计 30 通道）。

3.3 附件 1 所列各项设备的数量以招标文件第五章包 2*26 为准（其中诊断医用工作站 8 套、人体工程学工位 8 套、磁共振人工智能诊断软件 2 套），乙方须按上述数量足额供货。

四、质量保证

4.1 设备质保范围同时覆盖主合同附件 1《配置清单》所列全部第三方附属设备（高压注射器、水冷机、精密空调、UPS、诊断医用工作站、人工智能诊断软件、各射频线圈、无磁空气消毒机、无磁心电监护等），第三方设备与主机执行同一质保标准，不降低第三方设备的质保等级。

4.2 三方质保协议：乙方须在签订主合同时，与设备生产厂家、甲方三方共同签订质保协议，明确质保期限、质保范围、责任主体及服务标准；乙方不得私自将原厂质保委托给第三方，出现承诺与实际不符的，乙方承担一切法律责任及

损失。

4.3 质保期满后，乙方提供终身维修服务，仅收取更换配件本身的原厂供应成本费用，永久免收上门服务费、故障检测费、现场人工费、设备调试费、系统检修费、远程技术指导费、服务手续费及加急费等一切服务费用，不得加收配件溢价。

4.4 质保期内故障修复部位提供不少于 90 天的质量保证，同一部位再次出现相同故障的，乙方免费再次修复。

五、售后服务

5.1 报修渠道：乙方提供 7×24 小时不间断报修接收服务，开通电话、微信、邮箱等多个报修渠道，非工作时段设置留言转手机提醒机制，不得遗漏报修信息。

5.2 维修响应：接到甲方报修后 30 分钟内完成维修应答，初步判断故障原因并给出临时处置建议；通过远程指导无法解决的，维修人员须在接到故障报告后 24 小时内抵达现场；其中制冷散热系统失效影响设备连续运行的，12 小时内到达现场。无论工作日、周末、法定节假日或夜间时段，响应时限标准保持一致，不因节假日延长时间；与其他约定不一致的，以本条为准。

5.3 巡检保养：质保期内乙方每年不少于 4 次（每季度不少于 1 次）上门开展预防性巡检与维护保养，内容包括磁体系统磁场稳定性检测、梯度与射频系统运行温度检测、各射频线圈信号灵敏度检测、水冷系统与精密空调运行参数检测、供电系统与 UPS 待机功能检测，以及磁体表面清洁检测、梯度水冷管路杂质清理、射频接口紧固检查、线圈触点清洁保养、配套设备滤网清洁更换、系统运行日志导出分析等全系统预防性保养；每次巡检后出具完整的书面保养报告，明确设备运行状态与处置结果，提交甲方留存备案。

5.4 培训：质保期内提供不限次数、不限人数的免费使用培训和临床应用培训，针对管理人员、操作人员、维护人员分别开展；可根据甲方时间安排灵活调

整、分批分次实施；培训后相关人员未达到熟练掌握标准的，免费重复培训；质保期内新增人员需要培训的，同样免费提供。

5.5 软件升级：质保期内，生产厂家针对本机型发布的官方系统软件功能升级与安全性更新，乙方免费完成升级安装，不收取软件授权费与升级服务费；升级前完成现有系统数据完整备份，升级后完成全系统功能测试并对使用人员进行操作讲解。

5.6 信息系统接入：乙方负责设备与甲方医院信息系统（PACS 等）的免费对接调试，按甲方提出的接口规范完成适配调整，确保 DICOM3.0 接口的 Query/Retrieve、Send/Receive、Print、Worklist 及远程遥控维修功能正常稳定运行；质保期内因本设备系统原因导致接入中断、数据传输异常的，免费提供调试修复；甲方信息系统后续升级、改造的，乙方仍须免费提供二次及多次适配，不收取任何对接费、调试费、升级费。

5.7 备品备件：本地服务站点已备货的常用易损备件，乙方须在 48 小时内送达现场；质保期满后按原厂供应价收费，不额外加收溢价与服务手续费。

5.8 备用设备：设备发生一级重大故障（无法启动、完全无法开展诊断工作）的，乙方调用区域常备备用设备保障临床使用；备用设备型号参数须与投标机型同品牌同型号、核心参数符合招标文件要求，出库前经原厂工程师全系统性能检测。使用期间工程师每日远程监测运行参数，每 3 日到现场检查，每周完成图像质量校准及安全功能核查，每 2 周完成数据传输稳定性测试。

5.9 服务记录：每次维修、巡检保养、培训、升级服务均形成完整书面服务记录，载明服务日期、类型、内容、发现问题、处置结果及服务人员，由服务人员与甲方相关负责人共同签字确认，双方各留存一份；乙方建立本项目独立的售后服务档案，同时保存纸质版与电子版，保管期限不低于设备预计使用年限，甲方可随时调阅。

六、配套服务

6.1 本项目不接受任何设备的赠送,乙方不得以赠送名义附加任何条件或规避合同义务。

6.2 乙方提供机房屏蔽及装修服务;安装交付验收合格后,质保期内出现屏蔽效能不达标、墙体开裂、台面沉降、线路松动等施工质量问题的,乙方安排专业施工人员免费进场整改并重新组织验收,不得将整改责任转移给甲方或另行收费。

6.3 乙方须按招标文件通用售后服务*三、10—13条及投标文件承诺,履行原设备拆除移机、机房改造、机房屏蔽及装修、运输安装过程中周围设施破坏恢复(含墙体破洞恢复)、空调水冷室外机安装台面建造、配电柜及电缆提供与安装等配套服务,不得另行收费或以任何名义追加费用。

中 标 通 知 书

中 标 内 容

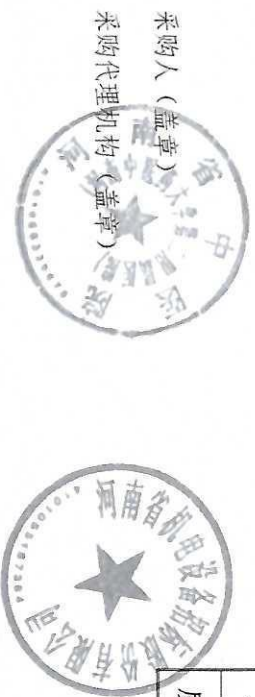
河南雪泓医疗科技有限公司:

贵方参加河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）磁共振成像系统等医疗设备更新项目（项目编号：豫财招标采购-2026-949）的公开招标。经评标委员会严格按照评标原则、评标程序、评标办法进行评审、推荐，被采购人确定为中标人。

请你单位接此通知后，在规定时间内与采购人签订政府采购合同。

特此通知。

项目名称	河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）磁共振成像系统等医疗设备更新项目
包号及包名称	豫政采（2）20261333-2 3.0T磁共振成像系统
中标金额	人民币壹仟肆佰玖拾陆万玖仟肆佰元整 (¥14969400.00 元)
品牌型号	西门子 MAGNETOM Vida
交货期	30 日历天。合同签订后，接到采购人送货通知后，按照指定地点送货、卸货、安装并调试
交货地点	采购人指定地点
质保期	自安装验收合格之日起原厂整机质保 60 个月
质量标准	合格，符合国家、行业现行规范



2026 年 9 月 28 日