

商城县汪桥镇人民政府汪桥镇分散供养特困人员照料护理服务项目合同

项目名称：商城县汪桥镇人民政府汪桥镇分散供养特困人员照料护理服务项目

项目编号：商财竞争性磋商-2026-10

甲方（采购单位）：商城县汪桥镇人民政府

乙方（服务单位）：江西合一云数据科技股份有限公司

签署日期：2026 年 6 月17日

甲方(采购单位): 商城县汪桥镇人民政府

乙方(服务单位): 江西合一云数据科技股份有限公司

受商城县汪桥镇人民政府的委托,河南容宽工程管理有限公司就商城县汪桥镇人民政府汪桥镇分散供养特困人员照料护理服务项目进行竞争性磋商采购活动。经评审小组及采购人确认,江西合一云数据科技股份有限公司为本项目中标单位。根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定,甲乙双方本着公平公正、自愿平等、有偿服务的原则,经充分协商一致,订立本合同。

一、服务对象

全镇231名分散供养特困人员(主要涵盖老年人、残疾人和未成年人),通过老年人能力评估,全自理(能力完好和轻度全失能)146人,半自理(中度失能)64人,全失能(重度失能)21人。服务对象的失能等级、人员数量将根据实际情况动态调整,按照服务对象实际在册变动数量,以签订四方服务协议对象开展服务,每月依据实际服务人数据实结算服务费用。

二、服务资金

本项目居家服务标准:全自理每人每月160元、半自理每人每月400元、全失能每人每月800元。中标价为预算价的70%,

故本项目执行标准为全自理每人每月112元、半自理每人每月280元、全失能每人每月560元。

服务类型	护理人数(人)	护理标准(元/人/月)	护理费用(元/月)	中标价(元/人/月)	中标价月金额(元)	中标价年金额(元)	中标价三年合计金额(元)
全自理	146	160	23360	112	16352	196224	588672
半自理	64	400	25600	280	17920	215040	645120
全失能	21	800	16800	560	11760	141120	423360
合计	231		65760		46032	552384	1657152

三、服务时限

本项目服务期为三年(2026年6月17日——2029年6月17日)。

四、服务标准

居家照料服务频次标准：全自理对象2次/月，半自理对象4次/月，全失能对象6次/月。每次服务不少于40分钟。服务内容执行“一问二看三查四服务”标准：“一问”详细询问具体需求；“二看”为看政策落实情况，看精神面貌；“三查”为查饮食安全、查用电安全、查居住环境；“四服务”为理发服务、生活整理服务、安全知识宣讲服务、精神慰藉服务，具体详见附件《分散供养特困人员探视巡访照料服务清单》。

乙方需要督促签约医生为服务对象开展血压、血糖检测等基础医疗配套服务，如签约医生未履职，乙方应及时向甲方报告。项目设立住院护理补贴，补贴标准如下：服务对象在乡镇卫生院住院的，凭有效出院证明，可享受每日生活、护理补贴，标准为全失能30元/天、半自理20元/天、全自理15元/天；服务对象在县级及以上医疗机构住院的，凭有效出院证明，可享受每日生活、护理补贴，标准为全失能60元/天、半自理50元/天、全自理30元/天。上述护理补贴总额不得超过服务费总额的10%。若超出10%，超出部分由甲乙双方另行协商并签订补充协议。

五、考核及结算

1. 考核。甲方建立对乙方服务质量的考核评价制度，每月随机抽取不少于10%的服务对象对乙方的服务质量进行考核，通过电话抽查、实地上门走访、明察暗访和座谈会等形式，广泛听取社区干部、服务对象的意见建议，加强对乙方的管理水平、服务能力、运营状况、服务满意度的监管，以科学严谨的考核方式，促进服务质量的提升。乙方应保留每次服务的照片、定位、时间等电子记录，供甲方随时调阅。

2. 考核标准。甲方每月电话调查(回访录音留存备查)10%的服务对象的满意率，每月考核结果双方签字存档。服务对象满意率 $\geq 80\%$ ，按月据实全额拨付服务费用。服务对象满意率低于80%的，要求一个月内整改，整改仍不达标扣除不满意对象当

月的照料护理费；服务对象满意率低于70%的，暂停拨付补助资金，要求一个月内整改，整改仍不合格的，取消服务资格或终止合同。每半年入户普查服务质量。

乙方存在下列情形之一的，甲方有权单方终止合同：① 向其他服务商转包的；② 借助开展服务的机会向老年人推销保健产品的；③ 借助开展服务的机会向老年人集资、吸储等严重损害了老年人合法权益的；④ 乙方被行政机关处罚或刑事追诉，可能影响本合同履行的；⑤ 满意率低于70%且经过一个月整改仍不达标的。

3. 结算。甲方应在收到乙方提交的上月服务完成证明材料及合法发票后，一个工作日内完成服务对象电话调查，根据满意率结果，30个工作日内支付乙方服务费。

4. 乙方银行账户信息

乙方账号：791911709010001

账户名称：江西合一云数据科技股份有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司南昌九龙湖支行

六、 双方权利与责任

1. 甲方

(1) 甲方根据乙方照料服务工作的相关需要，为乙方提供对象名单。

(2) 甲方指定专人参与本项目的沟通工作，并与乙方进行及时的沟通，协同工作。

(3) 甲方组织召开项目启动会，对村（社区）协调工作进行部署，并将相关安排告知联络人，以便乙方在服务过程中及时反馈需就诊或住院的特困人员信息。

(4) 甲方有权随时向乙方了解服务提供情况，有权对本协议的履行情况进行监督检查。

2. 乙方

(1) 乙方优先选聘汪桥镇本地护理人员。

(2) 乙方委派具有专业的服务人员组成项目组，并委派项目经理与甲方进行及时沟通接洽。项目经理根据服务对象意愿签订四方服务合同，并依据授权可对项目运行、服务、管理具有决策权。

(3) 按照甲方确认的服务内容完成项目执行，服务结果可追溯可核查。合同终止后，要向甲方移交服务档案。

(4) 乙方在提供服务过程中处理的服务对象个人信息，仅限于本合同约定的服务目的，不得用于任何其他目的。

(5) 乙方应自费为服务员工购买保险并维持合同期内有效。

七、违约责任

1. 甲乙双方任何一方违反合同约定，另一方均可向对方提出赔偿违约对应部分的 5%的违约金。

2. 乙方如逾期履行合同或者甲方逾期支付款项，需自愿承担违约责任，按违约对应部分的 0.03%每日向对方支付违约金。

3. 如非因乙方违约，甲方提前解除本合同的，应向乙方支

付相当于三个月服务费（按解除前三个月月均服务费计算）的违约金，并结清已提供服务的费用。

4. 如非因甲方违约，乙方提前解除本合同的，应向甲方支付相当于三个月服务费（按解除前三个月月均服务费计算）的违约金。

5. 由于疫情、地震等不可抗力造成不能履约的，双方均不承担违约责任。

八、不可抗力事件处理

1. 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件所致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同；

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明；

3. 不可抗力事件延续二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

九、争议解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，均以上述交付验收标准作为诉讼解决依据。如双方未能通过友好协商解决，应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2. 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他事项和条款仍应继续履行。

十、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中，如需修改或补充合同内容，双方可协商另签署补充协议作为主合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

3. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其应履行的合同项下的义务。

4. 本合同未尽事宜，双方另行协商解决。

5. 本合同正本一式伍份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构执壹份，均具有同等法律效力，自双方盖章之日起生效。

甲方（盖章）：商城县汪桥镇人民政府

法定代表人/委托代理人（签字或签章）：余清萍

日期：余清萍



乙方（盖章）：江西合一云数据科技股份有限公司

法定代表人/委托代理人（签字或签章）：

日期：2026年6月17日



附件：《分散供养特困人员探视巡访照料服务清单》

服务基本标准		全自理对象2次/月，半自理对象4次/月，全失能对象6次/月。每次服务不少于40分钟。
基础服务		
序号	服务项目	服务内容
1	一问二看 三查	询问服务对象的迫切需求与困难
		看政策落实情况、看身体精神状况
		查饮食安全及日常生活物资储备情况、查用电安全、查居住环境
2	需求反馈	将服务对象提出的超出自身职责范围的需求及时反馈民政部门
3	建立档案	为每位服务对象建立电子档案，记录更新其基本情况及服务情况
4	动态摸排	重点摸排基本生活存在困难的家庭，及时上报民政部门
5	政策宣传	向服务对象普及救助常识，宣传救助法规政策、救助渠道等
6	精神慰藉	主动关怀服务对象，表达关心关爱
个性化服务（按需开展）		
序号	服务项目	服务内容（可根据情况自由组合）
7	清洁卫生	帮助服务对象进行个人清洁照护、穿脱衣物、房屋周边及居室内的清洁，常用物品的清洁，以及衣服、被褥等物品清洗

8	膳食服务	制定食谱、制作膳食、进食照护
9	委托服务	协助行动不便的人员缴纳生活费用，代买生活用品和食品、接人送物、陪同出行等
10	助医服务	预约挂号、送医陪护、代预约专家
11	健康关爱	提供就医用药提醒及指导
12	陪伴服务	为有需要的服务对象如独居高龄老人，提供日常陪伴、聊天
13	心理支持	提供情绪疏导、心理支持、精神干预、节日生日慰问等