

2027 年中国知网数据库采购技术参数及要求

一、数据库采购范围

1. 文献类型：中国学术期刊(网络版)、中国博士论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库。

2. 采购专辑：基础科学、工程科技 I 专辑、工程科技 II 专辑、农业科技专辑、医药卫生科技、信息科技专辑、社会科学 I 专辑、社会科学 II 专辑、经济与管理科学专辑、哲学与人文科学专辑。

3. 采购年限：一年

二、数据库采购项目技术要求

1. 数据库技术要求

(1) 截至 2026 年 1 月，累计收录 8620 余种期刊，中文全文文献总量达 6490 余万篇；截止 2025 年 12 月，收录博士学位论文 66.1 万余篇；截止 2025 年 12 月，收录硕士学位论文 693 万余篇。

(2) 导航体系：学科导航、卓越期刊导航、数据库刊源导航、主办单位导航、出版周期导航、出版地导航、核心期刊导航。应正常使用。

(3) 文献下载能够提供 CAJ 格式及 PDF 格式两种。

(4) 能够对用户远程访问和使用情况进行详细的记录，统计分析功能应正常。

2. 服务模式

云托管。机构用户有需要安装资源到本地时，供应商应提供相应安装服务。

三、数据库采购项目售后服务

1. 系统维护

供应商每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议；用户原因造成的产品使用故障，应提供电话支持、

网络服务等方式协助用户去排查, 特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由供应商负责排除。

2. 紧急服务

供应商向机构用户提供产品的紧急备份访问服务, 保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时, 经用户申请、供应商核实后即为用户开通 CNKI 中心网站或交换服务中心的备用账号; 产品本身原因造成的服务中断, 备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

3. 版权问题

因版权问题而引发的知识产权纠纷由供应商承担全部法律责任。

4. 技术支持

供应商向机构用户免费提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务, 对一般的技术支持响应时间不超过 6 小时。