

合 同 书



合同编号: CGCHT2022-DY113

甲方: 郑州大学第一附属医院

乙方: 河南君裕华天医疗器械有限公司

地址: 郑州市二七区大学路 43 号

地址: 郑州市金水区天明路 86 号 7 层 711 号

联系电话: 0371-66278839

联系电话: 15637181996

联系人: 李静

联系人: 张振友

邮政编码: 450052

邮政编码: 450000

甲方对郑州大学第一附属医院神经外科用神经外科手术导航进行公开招标(项目编号: 豫政采(2)20222101-1)。经过评审, 确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容, 达成以下条款:

一、甲方向乙方订购以下产品:

脑外科手术导航系统(神经外科手术导航) 1 台

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
脑外科手术导航系统 (神经外科手术导航)	美敦力	S8 Cranial	1 台	美国	296	296
总金额	¥2,960,000.00 元(人民币贰佰玖拾陆万元整)					

设备配置: 见附件 1。

设备保修内容: 见附件 2。

二、合同经双方签章生效后 60 个日历天内, 乙方将原装新品货物, 保质保量运到甲方指定地点并调试安装完毕, 交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年, 进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

三、违约责任: 乙方如果不能按时供货, 甲方有权终止合同。乙方应向甲方一次性赔付总货款的 5% 作为赔偿。如果甲方要求乙方继续供货, 乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的 2% 赔付, 直至货到之日为止。

四、技术服务: 设备安装完毕后, 乙方对甲方使用人员进行现场培训, 并向甲方提供培训记录,

设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修六年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：货到医院使用运行正常并验收合格后，乙方开具设备全额发票，甲方支付 90%货款，一年后付清余款。

七、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

八、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

九、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十、进口产品：交货时必须提供报关单及商检证明。

十一、 计量产品：交货时必须提供计量检验合格报告。

十二、 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南君裕华天医疗器械有限公司

法人或法人授权代表签字：

法人或法人授权代表签字：张弘友



日期： 年 月 日

日期： 2022 年 12 月 29 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

美国 美敦力 S8 Cranial 脑外科手术导航系统 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	手术导航主机系统 (27 英寸高清触摸屏)	美敦力	9735665	美国	1	台	
2	S8 光学主机 (27 英寸高清触摸屏)	美敦力	9735670	美国	1	台	
3	手术导航系统神经外科导航 软件	美敦力	9735737	美国	1	套	
4	影像融合软件模块	美敦力	9735745	美国	1	套	
5	容积透视三维显示软件模块	美敦力	9735743	美国	1	套	
6	脑外科工具全套	美敦力	9733935	美国	1	套	
7	通用工具适配器, 被动工具	美敦力	961-574	美国	1	个	
8	活检导航套	美敦力	9733265	美国	1	套	
9	外固定基座	美敦力	9733065	美国	1	个	
10	被动活检针	美敦力	9733068	美国	1	个	
11	预消毒新反射球	美敦力	8801075	美国	12	包	每包 5 个
12	平板式磁场发生器	美敦力	9733752	美国	1	个	
13	电磁工具接口	美敦力	9735825	美国	1	个	
14	电磁导航神外病人追踪器-颅 骨式	美敦力	9735300	美国	1	个	
15	电磁导航神外病人追踪器	美敦力	9734887	美国	1	个	

附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备，我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保6年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、每年4次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，2小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用
- 6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

- 7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。
- 8、在质保期内若设备由于本身质量问题发生故障，我方将为用户全部免费修理、更换零部件。维修人员的差旅、食宿等费用和维修所产生的设备包装和往返运费等费用均由我方承担。在正常使用的情况下出现产品质量问题，若属不能维修的，我公司将负责为用户提供同型号设备予以更换。

我方在保修期内对设备每年提供四次免费上门调试保养服务并免费提供系统软件的升级服务，并列出维护保养明细清单。我们在中国国内设有（或委托）永久性常驻维修机构处理所有维修服务，并配有专职的、具有三年以上相应工作经验的技术人员。在中国国内有零部件仓库，且备品备件等供应充足完全可以满足用户十年所需。

技术支持：在用户维护、维修、编程、操作、技术咨询、使用技巧方面，当用户需要给予技术支持时，以最快的时间给予技术支持。

- 9、保修期满后仍为客户终生提供售后技术支持、咨询、维修服务，维修仅收零部件成本费，不收任何维修费及差旅费。

美敦力公司保证本公司产品在正常使用下，工艺及材质均无缺陷，并在交递之日起一年的时间内品质符合最初的技术参数。保修期内在被证明操作正确的情况下发生的任何故障，美敦力公司将提供免费维修服务。

由以下原因引起的损坏，不在保修范围之内：

- (1) 经非美敦力公司授权的人员进行维修改装；
- (2) 使用或更换非美敦力提供的附件；
- (3) 任何由误用引起的缺陷；
- (4) 设备在非正常的环境下（电力、温度、湿度等）使用；
- (5) 没有按照美敦力公司相应的产品用户手册所规定的方法进行使用、消毒和保养。

维修服务收费标准：

美敦力公司为设备提供维修服务。零配件 2 周内到货。保修期后，美敦力公司将收取零配件费及合理的维修服务费，并对该次维修所更换的配件提供三个月的有限保修，免人工费。

10、S8 技术培训和响应

令用户的投资在充分应用设备的基础上得到最大收益，内容包括：

软件优化：

对用户现有版本软件进行年度校验与修正，在不改变原有用户接口的基础上保证各导航临床应用模块发挥最佳功能状态。

软件升级：

终身免费提供软件升级。将用户现有类别软件实时升级至该类别的最新注册版本。每一个新的版本都会在原有基础上增添新的功能特色，使导航主机得到更为广泛便捷的临床使用。

临床培训：

美敦力提供跟台服务，保证培训后的人员能够熟练操作导航设备，了解导航结构和原理，并能排除一般故障。在新设备安装完成之后，美敦力会派遣派遣专业导航工程师为终端用户提供以下服务：

培训医生、护士、技师操作S8手术导航系统直至成功实现其临床应用功能；

培训原有操作人员熟练使用系统最新添加的软件功能；

解答主治医生的各种疑难，并根据其需求提供相应的国内外最新临床论证论文；

度对导航主机软件系统例行全面的常规检查，并进行整体保养。

生产厂家（签章）：美敦力（上海）管理有限公司

地址：中国（上海）自由贸易实验区马吉路 28 号东华金融大厦

联系人：郭先振

联系方式：18638761366