

采购合同

甲方：郑州大学第五附属医院

乙方：河南川迎医疗科技有限公司

地址：康复前街3号

地址：河南省郑州市上街区通航大厦5层520-1室

联系人：黄家宁

联系人：徐媛媛

电话：66987214

公司电话：15515981917

传真：

联系人电话：15515981917

甲方根据 2024 年 06 月 13 日采购编号：豫财招标采购-2024-446 招标文件和该文件的中标通知书及供方投标文件进行采购，经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。甲、乙双方根据采购文件和成交供应商响应文件的内容，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就甲方采购事宜，经友好协商一致，共同达成如下协议条款，以便双方共同履行。

一、采购产品的名称及清单：

序号	产品名称	产地	品牌型号	单位	数量	单价（元）	总价（元）	备注
1	便携式彩色多普勒超声诊断仪主机	深圳	迈瑞 M11	台	1	630,000.00	630,000.00	/
2	单晶体凸阵探头	深圳	迈瑞 SC6-1s	把	1	70,000.00	70,000.00	/
3	单晶体相控阵探头	深圳	迈瑞 SP5-1s	把	1	70,000.00	70,000.00	/
4	电子线阵探头	深圳	迈瑞 L12-4s	把	1	80,000.00	80,000.00	/
5	探头扩展模块	深圳	迈瑞 PEM-3	个	1	20,000.00	20,000.00	/
6	专用移动式台车	深圳	迈瑞 MT5	台	1	20,000.00	20,000.00	/
7	彩色多普勒超声系统主机	深圳	迈瑞 Resona R9G	台	1	1,500,000.00	1,500,000.00	/
8	单晶体凸阵探头	深圳	迈瑞 SC6-1U	把	1	100,000.00	100,000.00	/
9	线阵探头	深圳	迈瑞 L15-3WU	把	1	130,000.00	130,000.00	/
10	单晶体相控阵探头	深圳	迈瑞 SP5-1U	把	1	130,000.00	130,000.00	/

合同总金额大写 贰佰柒拾伍万元整，小写 ¥2750000.00 元。

（本价款为含税价，除本价款外，甲方不承担其他任何因履行本合同产生的任何费用）

二、付款方式:

1、送货指定地点、产品及附属资料齐全,且设备经调试合格后甲方予以接收。甲方接收验收合格后支付 60 % 货款 (计人民币 1650000.00 元), 设备正常运行满半年后支付 30 % 货款 (计人民币 825000.00 元), 设备正常运行满一年后支付 10 % 货款 (计人民币 275000.00 元)。

2、甲方每次付款前,乙方均应按甲方要求提供足额有效的税务发票,否则甲方有权拒绝付款,且不因此承担任何责任。

三、质量要求、技术标准

甲方所购产品均为原厂家生产、全新货物,并符合招标配置设备生产厂商及国家规定行业之质量技术标准,以上约定同时为产品的验收标准请详见配置单。

四、交货及产品包装

- 1、交货地点: 郑州大学第五附属医院院内, 甲方指定地点
- 2、包装要求: 厂方原包装
- 3、交货时间: 合同生效后 60 日内交货
- 4、保险及运输: 由乙方负责 (含卸货至甲方指定地点), 费用由乙方承担

五、产品验收

交货时,由甲方进行初检,包括开箱并对产品的包装、规格、型号、数量等进行检验,进口产品交货时必须提供报关单及商检证明,计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。如甲方发现产品存在瑕疵,可通知乙方在 7 日之内对瑕疵产品进行更换。对于瑕疵产品,甲方有权拒付相应货款。本处瑕疵产品是指:①乙方提供产品不符合采购文件和乙方响应文件的全部内容,包括型号、规格、参数等;②乙方提供的产品并非原厂包装、产品包装严重破损、或产品包装存在拆包情况;③产品附属的使用说明、合格证书等附属文件,或附属设备、零部件缺失;④产品外观存在明显瑕疵;⑤甲方认为其他存在瑕疵的情况。如乙方未能在上述约定时间内退换货或经 2 次退换之后的货物仍然不符合甲方要求的,甲方有权单方对本合同内容进行变更,不再接收乙方提供的任何产品并不再支付该部分产品所对应的合同价款;同时,甲方有权要求乙方承担相应违约责任。

经甲方初检后,如产品不存在上述瑕疵,甲方应根据采购产品类型及使用规划,确定产品的安装调试时间,在此期间内,如甲方对产品有异议,可以提出退换产品要求,乙方应予以配合。如产品经安装、调试后能够正常使用,且甲方在此期间内未发现产品存在明显瑕疵的,应予以接收。甲方接收乙方产品,并不当然表示对乙方提供产品的质量无异议,

甲方在接收产品后发现产品存在瑕疵或其他质量问题的，甲方仍有权要求乙方承担相应违约责任。

六、安装调试和培训

为产品最终用户安装调试和培训的工作及相关全部费用由乙方负责，甲方应给予协助。

七、产品维修及售后服务

1、乙方对产品的质量保证期为 5 年，自甲方接收产品之日起算。质量保证责任范围以产品随附的质量、技术标准、使用说明等文件中承诺的内容为准。产品在质量保证期内发生保证责任范围内的质量问题时，乙方负责免费维修；如需更换零部件，原则上由乙方承担，经协商后也可由双方共担；因维修原因，需要将产品返厂或搬移的，乙方应提供同型号产品作为替代供甲方临时使用。乙方承诺，对于甲方提出的维修或服务，在 20 分钟内予以响应，在 1 小时内派人现场解决。

2、因甲方或用户未按产品附随的有关文件中载明的规范作用、操作、维护、保养、保管、放置产品而引起的产品损坏或不能正常使用，以及超过质量保证期的产品均不在上述质量保证责任范围内，但乙方可以向甲方或产品用户提供有偿的维修服务。

3、本次招标承诺的其他售后服务条款

➤ 1) 质保期内售后服务承诺

✓ 售后服务的内容、形式

售后服务的内容：我方免费对所供产品进行不定期巡查保养服务，包括设备清洁、性能测试及校准、必要机械或电气安全检查等。设备质保期 5 年，终身维护，质保期内免费更换零配件及工时费。满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由我方负责，按照医院要求提供交钥匙工程。

我公司保证投标文件对投标货物技术参数和性能的描述与投标货物真实的技术参数和性能一致。所投货物的所有部件均应为全新的、未使用过的新型合格产品。提供现场技术培训，保证使用人员掌握正常操作设备的各种功能。如需与医院现有信息系统网络对接使用，接口费用由我公司承担。

售后服务的形式：迈瑞客户服务中心全年开通 24 小时免费服务热线电话：400 700 5652，为客户解决实际问题，提供快速便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。

迈瑞在郑州设有办事处，可随时拨打售后服务热线：0371-69316601。

✓ 免费维护时间、解决质量或操作问题响应时间、解决问题时间

我方为贵方提供节假日及非工作时间紧急维修服务：设备出现故障时，20 分钟内形成

解决方案：如无法通过电话解决问题，维修人员在接到故障报告后 1 小时内到达医院，不管是否节假日，以保障医院工作的连续性和稳定性。

对于应急维修服务时，将在 0.5 小时内到达服务现场。

➤ **维修单位名称、地点**

我公司联合厂家配备有多名专职产品维修工程师及培训工程师，负责此次项目的维修维护及培训。他们在厂家接受过专业技能培训，具有丰富的售后维修工作经验。为保证设备正常运行，深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司在河南省郑州市郑东新区商务外环路13号绿地峰会天下29楼设置备件库，存入所有必须的备件，并保证10年以上的供应期。备件送达时间不超过7天，保证服务的及时、高效性。

固定维修点及备件仓库如下：

固定维修点：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司郑州分公司

地址：郑州市郑东新区商务外环路 13 号绿地峰会天下 29 层

联系方式：400 700 5652, 0371-69316601

在省会中心城市郑州市，深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司配置多名工程技术人员，随时提供开箱验货、安装、调试或维修等服务。

迈瑞郑州服务中心用户服务工程师介绍（部分）

姓名	学历	手机号码	职位
李想	本科	18665931510	用户服务经理
李宁	本科	18665931491	用户服务主管
黄新峰	本科	18566620937	用服工程师
刘飞跃	专科	18566688230	用服工程师
李雕	本科	18681577241	用服工程师

具体技术服务人员情况见：迈瑞郑州服务中心介绍及技术工程师详细介绍，售后技术工程师服务人员根据用户培训时间另行安排。

➤ **售后服务措施**

✓ **主动巡检：**

每隔一段时间，派遣技术人员到客户现场，对彩超进行全面细致的检查。

检查设备的各项性能指标、硬件状态、软件运行情况等。

✓ **免费维修：**

对于正常使用情况下出现的故障，提供免费的维修服务。

包括故障诊断、零部件更换、维修调试等所有相关工作。

✓ **快速响应：**

设立专门的售后服务热线，确保客户报修后第一时间接听。

在接到报修后的 20 分钟内，与客户取得联系并确认相关信息。

✓ **软件升级与优化：**

持续关注彩超软件的更新和优化。

及时通知客户并安排技术人员上门进行所配备软件的升级，以提升设备性能和功能。

✓ **培训与指导：**

根据客户需求，定期组织彩超操作和维护培训课程。

现场指导客户如何正确操作设备、进行日常保养以及处理一些常见问题。

✓ **定期维护：**

每 6 个月进行一次专业的维护保养工作。

包括清洁设备内外、检查线路连接、校准仪器参数等。

✓ **24 小时技术支持热线：**

客户可随时拨打支持热线 4007005652，获得专业的技术咨询和解决方案。

✓ **配件优先保障：**

建立充足的迈瑞彩超配件库存，确保质保期内配件的及时供应。

对质保期内客户的配件需求给予优先处理和调配。

➤ **建立的服务制度**

✓ 为贵方提供现场维修、零备件更换等服务。

✓ 每年 2 次专业维护保养，保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测。

✓ 零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，服务范围内的设备进行约定的维修，贵方不再额外支付费用。

✓ 质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

✓ 设备配套的软件免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

➤ 应急维修措施预案

我公司秉承“服务至上”的宗旨，对所交付的设备进行免费的预防性保养。在质保期内每年由维修工程师提供至少2次的上门维护保养工作。

✓ 成立专门的应急维修小组，成员包括资深技术工程师和丰富的维修人员，确保随时能够响应维修需求。一旦接到应急维修服务，立即启动应急响应机制，在20分钟内与客户取得联系，了解详细情况，派出合格的维修人员在1小时内到达用户现场进行维修服务。

✓ 建立充足的备件库存，尤其是关键部件，确保在紧急情况下能够迅速更换，缩短维修时间。

✓ 到达现场后，迅速进行故障诊断，运用专业知识和工具，以最快速度确定故障原因并实施维修。

✓ 严格按照维修方案进行操作，确保维修质量和安全，对维修过程进行详细记录。

✓ 维修过程中与客户保持密切沟通，解答客户疑问，维修完成后，及时收集客户反馈，评估维修效果。

✓ 如遇重大突发事件（如自然灾害等），我公司将派技术人员，提供7*24小时技术服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

➤ 2) 质保期满后的售后服务承诺

✓ 维护内容：

质保期满后，终身维护，包括产品的安全检查，影像质量检查，运行状态检查，并提供系统状态报告，如出现故障只收取配件成本，不收服务费。保证在设备的寿命周期内能更换到原装零配件。为保证设备正常运行，厂家在当地设有办事处及备件库，存入所有必须的备件，保证10年以上的供应期。

✓ 维护形式：

我公司提供终身免费上门服务优惠政策，安排专业的技术人员后期进行跟踪服务，负责解决软硬件维护等服务。

✓ 免费维护时间、解决质量或操作问题响应时间、解决问题时间

设备出现故障时，电话20分钟内提供维修方案及报价，1小时到达维修现场，24小时内实地解决问题，保证用户对所购机型的正常使用，切实保障科室不因我公司设备而影响日常工作的正常运行。

八、违约责任

1、乙方延期供货的，每延期一日，应向甲方支付延期供货产品所对应货款的日万分之五的标准向甲方支付违约金，延期超过 30 日，甲方有权解除本合同。乙方提供产品存在瑕疵而被甲方拒收的，视为该部分产品供货延期。

2、乙方未按照甲方要求对设备进行安装调试的超过 5 个工作日的，应向甲方支付延期安装、调试产品所对应货款的 5 %的违约金。

3、乙方提供瑕疵产品，经 2 次退换后，瑕疵产品数量比例仍高于 10 %，或瑕疵产品价款占合同总价款比例高于 10 %的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额 30% 的违约金。

4、产品质保期内，乙方未能在承诺时间内对甲方培训、服务、维修等要求进行响应的，应向甲方承担违约责任，每违约一次，应向甲方支付 1 万元的违约金。

5、乙方存在其他违约行为的，应向甲方支付违约金，违约金按照乙方违约行为涉及的产品金额的 20 %计算。

6、甲方应按时间向乙方支付货款，如甲方逾期支付货款超过 90 日的，则自第 91 日起，应按全国银行间拆借中心公布的同期一年期贷款市场报价利率乘以支付逾期付款日期向乙方支付违约金。

九、不可抗力

由于战争、地震、火灾、国家政策性调整等不能预见并且对其发生及后果不能防止和避免的原因而导致本合同不能履行、不能及时履行或完全履行时，遇有上述不可抗力事故的一方应立即将事故情况以书面方式通知对方，经确认属实的，应当根据情况部分或全部免除承担违约责任。

十、其它

1、本合同生效后，具有法律约束力。合同签订后，任何一方不得擅自修改或终止合同；

2、合同未尽事宜或执本合同发生的争议，甲、乙双方协商解决，协商不成应向甲方所在地法院起诉。

3、关于本合同的通知均按照合同载明的地址发送，任何一方变更地址的，应及时通知对方，否则按照原地址发送后 3 日即视为有效送达，通知被拒或被退回均按此处理。

4、本合同一式 四 份，甲方三份、乙方一份，经甲、乙双方盖章或授权代表签字后生效。

(以下无正文，为签字页)

甲方（盖章）：郑州大学第五附属医院

授权代表签字：

日期：2024.7.26

乙方（盖章）：河南川迎医疗科技有限公司

授权代表签字：

日期：2024.7.26

附件

配置清单
M11 配置清单

序号	设备名称	规格型号	数量
1	便携式彩色多普勒超声诊断仪主机	M11	1 台
2	单晶体凸阵探头	SC6-1s	1 把
3	单晶体相控阵探头	SP5-1s	1 把
4	电子线阵探头	L12-4s	1 把
5	探头扩展模块	PEM-3	1 个
6	专用移动式台车	MT5	1 台

Resona R9G 配置清单

序号	设备名称	规格型号	数量
1	彩色多普勒超声系统主机	Resona R9G	1 台
2	单晶体凸阵探头	SC6-1U	1 把
3	线阵探头	L15-3WU	1 把
4	单晶体相控阵探头	SP5-1U	1 把

配套设备清单

序号	设备名称	数量	备注
1	第三方超声报告工作站一套，可与医院现有 PACS 系统网络对接使用。 包含：品牌商务电脑一台，（CPU≥i7 处理器，硬盘≥250G（固态），1T（机械），高清液晶显示器≥23 寸；）。 高档黑白喷墨打印机一台。 具有贮电功能的稳压电源（UPS）一台。 提供第三方图像采集卡。	1 套	完全按照贵院要求进行供货，满足科室的正常运行

申请科室：超声诊断科室

科室主任签字：

杨青