

河南师范大学 2024 年生命科学学院设备
更新采购项目采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-1072-C 包
签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学
乙方（供方）：河南中孚升医疗器械有限公司

根据 河南师范大学 2024 年生命科学学院设备更新采购项目 C 包 的中标
通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方
协商，于 2024 年 11 月 26 日签订本合同。

一、 产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称 (进口设备须 标明英文名)	品牌/型号	制造厂（商）	产地	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	质保 期
1	时空一体机	华大智造/Go Spatial-V1-24	武汉华大智造 科技有限公司	武汉	台	1	2830000	2830000	五年
合计	人民币（大写）：贰佰捌拾叁万圆整								

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：贰佰捌拾叁万圆整（¥ 2830000 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调
试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），
货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其
产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规

范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后30日内将货物（设备）运到甲方指定地点河南师范大学校内并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规

定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方(或政府主管部门)进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物(设备)使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

2. 调试：乙方负责对货物(设备)免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 3%作为履约保证金，人民币(大写)：捌万肆仟玖佰圆整 (¥ 84900 元)；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 合同签订后，甲方收到乙方银行保函形式的预付款担保函(合同总金额 50%，保函有效期同供货期)和相等金额收款收据之后，甲方向乙方支付合同总金额的 50%作为合同预付款；货物(设备)验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方支付至项目款总额的 100%。

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

(3) 所供货物(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)；

(4) 所供货物(设备)不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动

等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用,如无法更换或更换后仍不符合约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货,除不可抗力事件外,每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金,同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中,甲方发现乙方所供货物(设备)、配件、施工工艺等不符合合同约定,甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚,并有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时,超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付,用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后,因甲方原因未按期支付货款的,应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物(设备)的免费质保期为 5 年,如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的,每发生一次,乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用,甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内,若乙方出现违约行为,将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的,乙方须在 3 天内补足。

九、合同无效

乙方有下列情形之一的,合同无效,履约保证金不予退还:

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的;

(4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5) 法律规定的其他情形。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约责任外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（下无正文）

甲方：河南师范大学

委托代理人签字

地址：新乡市牧野区建设东路 46 号

电话：

开户银行：建行新乡分行北干道支行

账号：4100 1562 7100 5020 0486



乙方：河南中原医疗器械有限公司

委托代理人签字

地址：河南省郑州市惠济区开元路 98 号
1 号楼 3 层 318 号

电话：15225196965

开户银行：中国银行股份有限公司郑州英才街支行

账号：263774657606

附件 1



技术规格书(技术参数及要求)

产品名称	品牌	型号	技术参数及要求
时空一体机	华大智造	Go Spatial-V1-24	1、时空样本处理系统包含仪器主机和控制软件，主机可以与 LIMS 实现对接。为用户提供图形化的人机交互平台，同时提供设计器，以完成实验流程的创建与运行、实验相关数据的管理、硬件模块的调试、仪器的清洁维护。 2、时空一体机具备报警提示功能。 3、时空一体机可进行多物种、多种组织类型的样本的全转录组原位捕获，将贴有组织的芯片放入时空一体机 Go Spatial-V1-24 中，可由自动化模块执行组织透化、反转录反应、组织移除、cDNA 释放与回收步骤。 4、时空一体机主机台面具有常温试剂区和低温试剂区，具备移液和抓手二合一机械臂，机械臂定位精度$\geq \pm 0.1$ mm。 5、时空一体机搭载 8 个独立的移液器，每个移液器可独立实现从管、96 孔板、试剂槽及芯片容器中吸排液；可实现不同间距、不同体积和不同移液高度的吸排液。辅助带热盖及密封功能的反应模块，带倾斜功能的倾斜模块，带盖板的温控模块，可旋转抓手模块等功能模块，实现液体转移，液体混合，芯片容器的转移，容器的加热孵育，芯片扫码等多项操作。 6、时空一体机单个移液通道移液范围均为 20 μL~1000 μL，移液精准度：20 μL~50 μL：CV < 2%，准确度 $< \pm 5\%$；50 μL~1000 μL：CV < 1%，准确度 $< \pm 2\%$；1000 μL：CV < 1%，准确度 $< \pm 1\%$。 7、时空一体机移液器可智能探测液面，可进行多种吸排液方式，具备吸头扎取感应功能。 8、时空一体机的抓手和移液器是整合在同一机械臂上，抓手方向可以实现 90° 旋转，抓手可抓取的重量≥ 500 g。 9、时空一体机的温控范围为 4℃-90℃，温度准确性：$< \pm 1^\circ\text{C}$。 10、机械臂抓手上的扫码器随机械臂移动，可以用于芯片容器扫描。 11、台面扫码支持芯片二维码的扫描。

附件 2



售后服务承诺

一、售后服务内容

1、质保期

仪器在调试通过后提供 5 年保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。

在此期间，我方保证采购人设备正常使用，因制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方负责免费维修或更换零部件。

质量要求：符合国家现行规范、合格要求，同时满足采购人要求。

2、售后服务响应时间

货物安装调试完成后，我方继续向采购人提供良好的技术支持。安排专门针对本项目的售后服务团队，并提供全天候的热线技术支持服务。我方承诺如果仪器出现故障，在接到用户维修服务的请求后，工程师在 1 小时内对用户的服务要求作出响应，维修服务包括电话指导和现场维修；需要现场维修的，在 24 小时内到达用户仪器现场，在到达用户现场 48 小时内解决质量问题。若问题、故障在检修 48 小时后仍无法解决，我方应在 7 个工作日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供采购人使用，直至故障货物修复。

3、售后服务机构

我方在河南省郑州市内设有维修中心，维修中心能提供快捷、周到、规范的服务。

维修（售后）中心名称：河南中孚升医疗器械有限公司

售后服务地点：河南省郑州市惠济区开元路 98 号 1 号楼 3 层 318 号

联系人：杨琼琼

联系电话：0371-6582 2058

联系邮箱：hnzfsylqx@163.com

4、服务方式

提供每周 7 天、每天 24 小时服务。

提供 7×24 小时电话技术支持，周一至周日 0：00～24：00 期间我方保证在 24 小时之内派员到现场解决问题。在 48 小时内无法解决问题，提供不低于原产

品性能的产品供采购人代用，直到排除故障。

5、定期检测、故障排查服务

在质保期内，我方提供每年2次以上定期上门检测、故障排查服务、维护保养和巡检服务，以确保设备的稳定运行。因产品制造质量不良而产生损坏或不能正常工作，我方提供免费维修直至更换，费用由我方承担（包括返厂维修）。

6、质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况 质保期以后的维修、维护（升级）内容：

①在质保期以后，我方继续向采购人提供每年2次以上定期上门检测、故障排查服务、维护保养和巡检服务，以确保设备的稳定运行。

②零件更换：当产品部件发生非人为损坏时，我方提供性能指标不低于原规格型号的新部件进行更换。

③故障解决：我方会在接到用户维修通知后尽快到达现场，并在规定时间内解决问题。如果无法及时解决，会提供不低于原档次的设备作为代用。

④定期巡检：我方技术人员会对设备进行全面检查，确保所有部件正常运行。根据用户反馈和技术进步，对设备的软硬件进行必要的升级，以提高性能和稳定性。

质保期以后的服务方式：

在质保期以后，我方继续向采购人提供每周7天、每天24小时服务。

提供7×24小时电话技术支持，周一至周日0:00~24:00期间我方保证在24小时之内派员到现场解决问题。在48小时内无法解决问题，提供不低于原产品性能的产品供采购人代用，直到排除故障。

质保期以后的服务范围：

在质保期结束后，产品寿命期内我方承诺继续提供对产品故障处理等咨询服务，不以任何借口拖延或中断对产品的售后咨询服务。服务范围包括但不限于以下内容：

- ①产品故障排除；
- ②技术指导咨询；
- ③维修与更换零部件；
- ④软件升级与优化；
- ⑤客户培训等。

质保期以后的收费情况：

质保期以后，我方承诺为用户提供有偿（只收取配件成本费用，不收人工费）售后服务。我们承诺对设备进行定期跟踪回访。利用电话跟踪回访或现场跟踪回访等方式，每年2次以上。了解产品的运行情况，了解用户需求。对产品实行全面的监控和检查。

7、可向用户提供的优惠条件程度

质保期内因制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方负责免费维修或更换零部件。质保期以后，我方承诺为用户提供有偿（只收取配件成本费用，不收人工费）售后服务。我们承诺对设备进行定期跟踪回访。利用电话跟踪回访或现场跟踪回访等方式，每年2次以上。了解产品的运行情况，了解用户需求。对产品实行全面的监控和检查。

8、有关软件的承诺

我方承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。

我方承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。

9、知识产权

我方保障采购人在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，我方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如采购人方因此而遭受损失的，我方应赔偿该损失。

10、技术支持

我公司提供免费热线电话、电子邮件、Web、现场服务等方式的技术支持。工程师不定期进行主动回访，以确保货物正常使用。

11、伴随服务

我公司设备均提供全套、完整的技术资料，包括仪器说明书、操作手册、维护保养说明等。

二、完善的售后服务体系

①售前服务，设立专门的销售服务机构，公司将会安排相关专业人士负责到场教正确及时的使用。并且我公司设备均提供全套、完整的技术资料，包括产品说明书、操作手册、维护保养说明等。

②售中服务，为防止采购人使用不当而造成不必要的损失，在产品使用过程中，公司相关技术人员将向采购人进行技术指导，负责对单位使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训，培训达到采购人能熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障。确保采购人正确使用该产品，让采购人用得安全，放心。

③售后服务，我方保证所提供的产品质量合格。质保期：仪器在调试通过后提供 5 年保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨。

无论质保期内外，用户都可以通过免费热线电话、传真、邮件和 Web 等向我方售后服务中心咨询或报修，我方售后服务中心提供 7*24 小时热线服务电话（0371-65282058），技术咨询部解答用户问题，如需上门维修则由我方售后维修团队负责上门维修。

我方在河南省郑州市内设有维修中心，维修中心能提供快捷、周到、规范的服务。

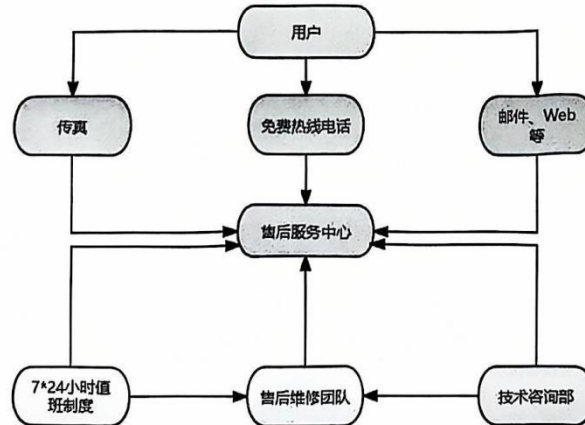
维修（售后）中心名称：河南中孚升医疗器械有限公司

售后服务地点：河南省郑州市惠济区开元路 98 号 1 号楼 3 层 318 号

联系人：杨琼琼

联系电话：0371-6582 2058

联系邮箱：hnzfsylqx@163.com



三、售后服务人员配备

针对本项目,我单位抽调经验丰富,责任心强的业务骨干组建项目售后小组,人员安排如下:

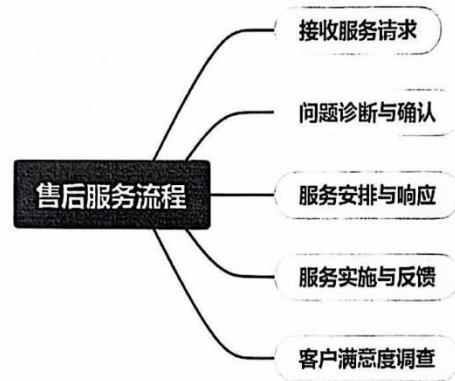
序号	姓名	职称或职业资格	工作职责
1	杨琼琼	无	项目负责人
2	马敬波	无	售后技术支持
3	于乾坤	化学检验工	售后技术支持
4	董家鸣	无	售后服务
5	王飒飒	无	售后维修

四、售后服务所投入的设备

我公司具备履行本项目所必需的设备和专业技术能力,拟投入本项目的售后服务设备如下:

序号	名称	数量	用途
1	维修工具包	4 套	安装、调试
2	仪器维修电钻	2 套	维修
3	万分之一天平	1 台	称量
4	千分之一天平	1 台	称量
5	专业焊台焊丝	2 套	安装维修
6	气溶胶清除仪	1 台	气溶胶清除
7	应急装备	5 套	维修应急检查
8	计量检测工具	2 套	计量检测
9	光路检测工具	2 套	光路检测
10	紫外线灯车	2 台	实验室消毒
11	丰田运输车	1 辆	运输

五、售后服务流程



1、接收服务请求：客户通过客服热线、在线客服平台或邮件等方式提出服务请求。

2、问题诊断与确认：我方售后服务人员初步了解问题情况，必要时转交技术人员进行远程诊断。

3、服务安排与响应：根据问题性质，安排现场服务或远程指导，并承诺服务响应时间。

4、服务实施与反馈：技术人员按照约定时间提供服务，完成后向客户反馈处理结果。

5、客户满意度调查：服务结束后，进行客户满意度调查，收集反馈意见。

六、售后服务保障

1、专业团队

组建由经验丰富的技术人员组成的售后服务团队，确保服务质量。

我们致力于为客户提供最优质的技术支持和服务，以确保产品在使用过程中的顺利运行和维护。我公司拥有一支经验丰富、技术精湛的团队，包括工程师、技术人员和相关专业人才，具备履行合同所必须的设备和专业技术能力。

我公司的团队成员都是经过专业培训和实践经验的专业人才，能够提供高质量的技术服务和支持。无论是技术咨询、技术设计方案，还是技术实施和售后服务，我们都能够提供专业的解决方案，并为客户提供满意的服务。

2

2、技术支持

建立完善的技术支持体系，为售后服务提供强有力的技术保障。

在用户使用设备的过程中，如果遇到任何技术问题或困惑，我们将提供及时的技术支持。我们的技术支持团队由经验丰富的工程师组成，能够快速解决客户遇到的问题，并提供详细的指导和解决方案。

我们希望与客户建立长期的合作关系,为客户提供持续的技术支持。如果客户有特殊的需求或定制化的功能要求,我们愿意与客户合作,共同开发解决方案,以满足客户的独特需求。

3、备件管理：

设立备件库，确保常用维修配件的充足供应，缩短维修周期。

我公司设有备品备件仓库,备有足够的易损件给采购人,备品备件库定期进行库存核查和零备件补充,保障了采购人设备出现故障时能在最短时间内给予修复和更换配件,为采购人设备使用运行提供强有力的支持。

4、培训机制

定期对售后服务团队进行产品知识、服务技能等方面的培训，提升团队整体素质。我方针对本项目，选派有经验的技术人员，对采购方相关人员进行技术培训。通过培训，保证采购方相关人员对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的操作、日常维护、保养和管理。

采购人有权对我方提供的培训方案和培训计划进行选择和调整。我公司将负责对采购方设备管理维护及使用人员进行全面的技术培训。无论在质保期内或质保期外，只要采购人有培训需求，我公司可以提供多次培训。

七、质量保证措施承诺

1、关于风险、质量的控制

(1) 质量管理：在项目实施过程中，和生产厂家建立密切的联系，从源头抓起，对生产过程、出厂检验环节严密监督，以保证产品质量，确保所有产品质量符合国家或行业规定的合格标准。

(2) 运输管理：运输过程中采用专车或专业物流/快递的方式配送，我司保证与具有良好运营资质的运输方合作，全程对车辆及物流动态监控，建立运输应急预案及备选方案，以保证货物安全顺利准时运抵用户指定地点。对准备运输的货物做好防护措施，以防损伤。运输前我方对运输机械进行严格检查；严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；夜间作业运输机械各种灯光必须正常开启，最大限度地确保运输机械人员以及货物的安全；安全质量监控人员全程跟踪，作好安全记录。

(3) 货物存放管理：货物交付用户后，为保证货物安全、用户现场人、财、物的安全，结合当地气象资料及现场实际情况，需要对到场货物进行防潮、防火、防盗等保护措施，并在货物入场前对所有场地看护人员进行安全教育培训工作，提高其安全意识，并及时告知用户存放设备注意事项。

(4) 现场保护管理：在安装过程中，由安装技术人员严格按照安装流程进行操作，并注意对货物的防护和现场防护，在保证人身及财产安全的前提下对设备进行使用调试，且安装技术人员为经厂家认证培训合格，经验丰富的技术人员。

(5) 污染应急管理：在货物验收过程中，严格遵循实验室内部质量控制的相关规定，防止操作不当引起的实验室污染。如现场发生污染泄露事件，确保立即启动污染应急处理办法，暂停安装工作，清理实验室，进行通风消毒。

2、安全监督

采取项目经理负责制；对参加该项目的操作人员进行质量和安全的技术要求进行培训，对运输人员进行技术交底；运输货物人员在作业过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；在接货时严格检查，如有残损，及时将残损情况报告客户，并按照客户意见处理，并做好相应交接记录；运行前严格检查货物装载与捆扎情况；做好超限运输标志；装卸过程中严格执行配载方案，以确保项目安全执行。

六、应急维修保障措施

为了应对产品在使用过程中出现的紧急状况，最大限度地保障产品的正常使用或运行，我公司特制定以下应急维修保障措施：

(1)、通讯保障

售后服务团队负责人和售后服务团队维修工程师等手机保持 24 小时开机，保证全天候通讯畅通。在采购人指定地点醒目位置张贴维修服务热线电话和

应急联系电话等,保证采购人产品使用过程中出现问题能及时联系到售后服务团队人员。

我公司郑州有常驻工程师,提供工程师姓名及联系方式(联系人:杨琼琼;联系电话:15225196965),并提供 7*24 小时热线服务电话(0371-65282058)。

(2)、交通保障

制定详细的交通图,预设从公司到采购人指定地点的交通路线和预算时间,以保障在最短的时间到达现场。

我公司配备有 1 辆丰田运输车,车上配有一系列维修工具和设备,以便可以在用户现场进行实时维修和服务。售后服务车的存在大大提高了售后服务的效率和质量,为用户提供了更好的服务体验。

(3)、技术组织措施保障

我方将为用户免费提供电话咨询和软件升级服务,及时提供设备最新技术资料与技术支持,每年内提供不少于 2 次上门维护、保养和巡检服务。

(4)、备品备件保障

我公司设有备品备件仓库,备有足够的易损件给采购人,备件库定期进行库存核查和零备件补充,保障了采购人设备出现故障时在最短时间内给予修复,为采购人设备使用运行提供强有力的支持。

中标通知书

致：河南中孚升医疗器械有限公司

受河南师范大学的委托，对其 河南师范大学 2024 年生命科学学院设备更新采购项目（采购编号：豫财招标采购-2024-1072）组织 公开招标 采购。通过评标小组评议，并经采购人确认，贵公司为该项目 C 包 的成交供应商，成交金额为：

大写：贰佰捌拾叁万元整 小写：2830000.00 元。

请贵方接到本通知后，授权委托人须在 3 个工作日内携带投标文件与采购人代表 王 老师（电话：17637351070）联系办理合同签订手续，并于本通知书发出 15 日内签订合同。

