

12

合同编号：

河南省图书馆数据库资源采购项目 采购合同

项目名称：河南省图书馆数据库资源采购项目

项目编号：豫财单一采购-2025-110

包号：包12

甲方：河南省图书馆

乙方：掌阅科技股份有限公司

签订时间：2025年9月24日

签署地点：河南省郑州市



河南省图书馆数据库资源采购项目采购合同

甲方（采购人）：河南省图书馆

乙方（供应商）：掌阅科技股份有限公司

甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规、遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就河南省图书馆数据库资源采购项目（包12）协商一致，订立本合同。

一、合同金额及期限

序号	数据库名称	使用期限	金额（万元）
1	掌阅精选	2025年10月1日-2026年9月30日	13.5
合计金额		人民币（大写）：壹拾叁万伍仟元整 (小写)：135000.00元	

二、订购资源内容

数据库收录内容：

电子书：20万册、2347G，有声书：50万集、9671G、129253小时；

数据更新，电子书每年更新2万册；有声书每年更新1万集；

平台服务功能：

使用终端：H5、APP、PC

登录方式：手机号注册登录

使用范围：河南省范围内注册，注册后使用无区域限制

数据库购买形式：包库

产品呈现形式：电子书、有声书

1. 电子图书：书籍总量20万册。为保证电子资源阅读体验，电子书为精排版EPUB格式，且具备AI朗读功能，同时书籍扉页包含明确的版权信息来源；

2. 电子图书资源涵盖种类齐全完备，一级类目20种，应包含“小说”、“文学”、“艺术”、“影视原著”、“社会科学”、“历史”、“哲学”、“心理”、“法律”、“医学”、“青春”、“传记”、“生活”、“政治/军事”、“科普/互联网+”、“经济/管理”、“运动/养生”等分类优质电子图书；听书资源涵盖类目25种，包含“解读书”、“文学小说”、“国学经典”、“名人传记”、“历史博览”、“社会科学”、“成长励志”、“商业财经”、“评书相声”等优质分类听书资源。

3. 资源版权保障：电子图书均为正版图书，具有以下主流出版社或版权方授权：商务印书馆、三联书店、后浪出版、上海译文、人民邮电出版社、电子工业出版社、机械工业出版社、果麦文化、北京师范大学出版社、上海交通大学出版社、人民日报出版社、中国传媒大学出版社、广西师范大学出版社等；有

以上出版社或版权方的授权书。听书均为优质、正版授权资源，具有以下主流版权方授权：磨铁（有声）、后浪（有声）、上海译文（有声）、理想国（有声）、人民邮电（有声）、中国科学技术（有声）、北京竹石（有声）、紫图图书（有声）等。

4. 名家资源保障：电子图书收录以下名家作品。包含马伯庸、金宇澄、林语堂、史铁生、李娟、老舍、鲁迅、杨绛、钱穆、黄仁宇、彼得·德鲁克、金冲及。为保障采购人所提供的电子图书的品质，收录大奖书系作品，包括诺贝尔文学奖、茅盾文学奖、中国优秀出版物奖、文津图书奖、中国好书。

5. 平台安全：平台架构面向资源数据、用户数据安全性进行设计，数字阅读系统通过网络安全等级测评第三级（S3A3）认证。

6. 平台无并发数限制，须具备在千万以上日活的高并发条件和极端情况的服务经验，并保障业务逻辑的正确性。

7. 服务方式：系统平台采用互联网访问模式、无需使用VPN等第三方系统，支持提供APP、H5、PC、小程序全终端进行阅读，支持CARS登录方式，支持用户体系对接及接口对接。

8. 平台支持创建和编辑机构的组织架构，允许创建下属的子分组（三级组织架构）以及机构信息的增删改，支持机构社区。

9. APP端阅读功能：书城支持个性化推荐信息流功能，所有图书支持 3D 仿真翻页效果，支持播放背景音乐、支持阅读时进行关键词搜索、批注、划线、词典、搜索、百科、纠错、翻译等功能、支持资源分享至朋友圈、同时支持手机导入外部书籍阅读功能、实体书扫码搜索、每日书籍推荐日历等功能。

10. H5端阅读功能：与APP端账号体系同步，阅读页支持自定义排版（行间距、字体、字号）、展示效果（翻页模式、背景色、亮度、护眼模式）、支持用户做笔记（原文划线、写批注、加书签）等功能；

11. 专属个性化书城：首页的书城内容支持根据机构需求定制个性化书城，支持开屏启动画面的定制，书城千人千面，平台内包含数据推荐模块，根据用户偏好个性化推荐，可自主设定周阅读计划，系统需具备阅读计划提醒功能；

12. 精品书专题推荐：具备全年完整的运营体系，全年提供15大主题的原创书单和推文、每月以专题形式在平台首页推荐优质图书和听书。

13. 运营活动服务：平台内置活动功能，支持机构开展各类运营活动，如：线上共读活动、评选阅读之星、专题阅读、阅读打卡、阅读答题及阅读比赛等。

14. 支持提供书籍阅读报告，包含阅读字数、阅读时长、阅读用户排名等字段信息；支持提供个人阅读（收听）数据统计展示功能，统计展示今日、本周及累计阅读时长。

15. 机构大数据展示：支持提供大数据展示专属页面，展示包括但不限于阅读时长、阅读次数、阅读记录、阅读排名等数据统计项目，且支持数据的后台下载。

16. 阅读统计：阅读人数统计：可查看统计选定周期内，图书馆阅读过电子书的人数及趋势；支持周、

月维度查询以及自定义查询，自定义查询默认展示近30日的数据；数据可导出。支持分组统计：即统计选定周期内，各分组的阅读人数；阅读时长统计：可查看统计选定周期内，图书馆阅读电子书的时长及趋势；支持周、月维度查询以及自定义查询，自定义查询默认展示近30日的数据；数据可导出。支持分组统计：即统计选定周期内，各分组的阅读时长、人均时长；资源统计：选定周期内机构图书馆用户阅读的书籍统计及排行，包含书籍阅读人数、阅读时长、阅读次数、阅读分类排名。

三、提供访问方式

使用权限：

河南省范围内注册，注册后使用无区域限制

使用方式：

微信搜索“河南省图书馆”公众号，点击微服务大厅，选择为服务大厅，点击掌阅精选。点击【我的】，点击头像进入登录页面，输入“手机号+验证码”后点击登录，点击【授权】，点击【允许】使用你当前的位置，即可登陆成功。

四、履行合同的时间、地点及方式

乙方应确保数字资源于2025年10月1日至2026年9月30日期间正常开通使用。

五、付款与结算

付款方式：乙方提供付款的相关手续并开具增值税普通发票后30日内，甲方支付项目款总额的100%。

六、质量保证、技术标准及验收

(1) 乙方必须严格按合同要求提供资源内容及服务，保证数据的完整性和及时更新，保证甲方对数据库的正常使用。

(2) 乙方数据库出现使用问题应于24小时内通知甲方，保证甲方能及时采取相关措施，降低损失。

(3) 甲方在使用中如果图书馆的IP地址发生变化，需要及时通知乙方，乙方收到甲方更改IP地址的请求，需在48小时内做出回复，7个工作日内完成IP段更改（排除不可抗力的因素）。

(4) 合同签订后，乙方须严格按合同要求提供资源内容，并通过甲方组织的验收，达到规定质量标准。

七、甲方的权利与义务

(1) 甲方使用产品的硬件出现故障时，应及时与硬件厂商取得联系并尽快修复，避免危及产品的稳定性和数据的安全。

(2) 甲方负责对已购电子书等数字作品本地镜像后的管理、维护工作，甲方有权自行决定对电子书等数字作品进行上架、下架操作，或对其他数据进行修改。乙方无权干涉，亦不因此承担任何责任。

(3) 甲方自行负责系统的日常维护，甲方应如实提供IP地址数据并及时向乙方反馈产品的使用与需求信息。经甲方同意，乙方可以定期通过远程协助方式对产品运行状况进行监测，并对系统运行管理状况提出建议。

(4) 凡进行本地镜像的电子书等数字作品, 因甲方原因造成数据丢失的, 甲方自行承担相应损失。

八、乙方的权利与义务

(1) 乙方须为甲方相关工作人员免费提供培训, 必要时, 乙方须为甲方读者提供培训。

(2) 乙方负责为甲方购买产品的软件系统进行免费升级。当甲方使用的其他产品同乙方产品发生运转冲突时, 双方应及时协调解决, 以确保产品运行环境的稳定可靠。

(3) 乙方应保证产品与甲方所使用的软件系统良好对接, 正常运转。

(4) 乙方负责组织相关数据、书目信息和系统的安装、调试及售后服务工作。

(5) 乙方工程师上门为甲方服务时, 甲方应提供完备的系统安装环境和数据维护条件。对系统中的重要软件、数据及操作时应注意的事项, 甲方应提前告知乙方工程师, 并协助其完成相应工作, 避免造成不必要的损失。

(6) 因乙方提供产品自身原因造成的使用故障, 乙方应积极予以排除。

九、软件知识产权的约定

(1) 乙方保证数据库不会侵犯任何第三方著作权、专利权或商标权, 同时也不侵害第三人的商业秘密和其他合法权益。

(2) 乙方保证甲方使用本合同项下的产品, 如有第三方提出相关的知识产权诉讼, 由此产生的一切法律责任由乙方承担。

十、甲方意识形态目标管理责任

根据国家关于加强和改进新形势下意识形态工作的相关要求, 严把图书及报刊采购入口, 结合我馆工作实际, 对所有与我馆合作的图书及报刊供应商签订《意识形态目标管理责任书》, 具体内容如下:

(1) 供应商承诺所有提供给我馆的资质材料均真实有效, 因资质材料产生的法律责任由供应商承担。

(2) 供应商承诺所提供的图书及报刊内容经过严格的审读程序, 符合国家新闻出版署关于出版品引进要求, 保证不存在不正当言论或者危害党和国家利益、民族团结的出版品。

(3) 供应商承诺对所提供的图书及报刊的内容, 出版机构资质进行严格审查, 保证均为正规、正当、合法的出版物, 确保我馆所购图书无任何意识形态问题。

(4) 如有违反以上要求, 中止合同, 并追究其法律责任。

十一、售后服务

(1) 乙方应按国家有关法律规定及乙方的售后服务承诺提供售后服务。甲方使用过程中若出现无法访问及使用障碍等问题均由乙方负责解决。

(2) 乙方指定专人负责数据库的维护, 若出现售后服务(1)所指定的问题, 其响应时间为1个工作日, 确保3-5个工作日内解决问题。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等, 无法在规定时间内解决的问题, 需及时向甲方提供说明。

(3) 乙方负责向馆方提供网络、电话及E-MAIL支持服务, 响应时间不超过1个工作日, 以保证数据库产品的正常使用。

(4) 乙方主动告知平台变更与联系人员变更情况, 主动提供采购方案与期刊信息变化情况供用户参考。

(5) 乙方及时按甲方要求提供数据库使用统计分析。

(6) 乙方应根据甲方资源统计需要, 提供资源列表及相应数据。

(7) 乙方应根据甲方要求安排用户现场宣传培训。

十二、违约责任

合同总价款10万元及以上的, 乙方未能在本合同规定的2025年10月1日使数据库正常开通, 每延期1天, 按延期交付的数据库资源内容及服务总额的5%计算违约金, 违约金将直接从合同金额中扣除, 违约金最高限额不超过合同金额的5%。

十三、解决合同纠纷方式

本合同未尽事宜或合同执行过程中发生争议, 由甲、乙双方友好协商解决, 若协商不成, 任何一方可向合同签署地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址: 北京市朝阳区四惠东通惠河南岸四惠大厦1层1011E-1014E (乙方)

十四、合同生效及文本

(1) 采购文件和响应文件是合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

(2) 本合同经甲、乙双方加盖公章 (或合同专用章) 后生效。

(3) 本合同一式六份, 甲方肆份, 乙方贰份, 具有同等法律效力。

(以下无正文, 为合同签署页)

甲方 (盖章): 河南省图书馆

纳税人识别号: 124100004158050113

地址: 河南省郑州市中原区嵩山南路150号

法定代表人 (签字或盖章):

授权代表 (签字或盖章): 刘杰

开户银行: 交通银行郑州绿城广场支行

账号: 411060400010141701681

日期: 2025年9月24日

乙方 (盖章): 掌阅科技股份有限公司

纳税人识别号: 91110105680492298C

地址: 北京市朝阳区四惠东通惠河南岸四惠大厦1层1011E-1014E

法定代表人 (签字或盖章):

授权代表 (签字或盖章): 樊琦霞

开户银行: 北京银行东长安街支行

账号: 01090304500120109141642

日期: 2025年9月24日

法人代表授权委托书

本人成湘均（姓名）系掌阅科技股份有限公司（供应商名称）的法定代表人，现委托樊瑞霞（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改河南省图书馆数据库资源采购项目（包12）（豫财单一采购-2025-110）（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：直至我方的响应文件有效期结束前始终有效

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明和被委托人身份证复印件。



供应商：掌阅科技股份有限公司（盖单位公章）

法定代表人：成湘均（签字或盖章）

身份证号码：440281197810257936

委托代理人：樊瑞霞（签字或盖章）

身份证号码：142702199203271527

2025 年 07 月 09 日

授权委托书

关于河南省图书馆数据库资源采购项目合同(项目编号:豫财单一采购-2025-110),河南省图书馆法定代表人李勇授权河南省图书馆副馆长刘杰代签。

委托人(签字):



被授权人(签字):



2025 年 9 月 24 日

成交通知书

掌阅科技股份有限公司:

河南省图书馆数据库资源采购项目，项目编号：豫财单一采购-2025-110，于 2025 年 09 月 18 日进行协商后，已完成评审工作。现确定你单位为本项目包12成交供应商，成交情况如下：

成交单位：掌阅科技股份有限公司

成交金额：135000.00元

质量要求：合格，符合国家有关行业标准和采购人要求

服务期限：自合同生效之日起一年

请你方在接到成交通知书后，须 15 日内与采购人签订合同。

特此通知

采购人：（盖单位章）



2025年09月18日

采购代理机构：（盖单位章）



2025年09月18日