

河南省文化和旅游厅老家河南新媒体矩阵图文类平台运维服务

项目合作协议

甲 方：河南省文化和旅游厅

法定代表人：黄东升

地 址：河南省郑州市金水区纬二路10号

联系人：高颖

电 话：0371-65508807

乙 方：顶端传媒科技（河南）有限公司

法定代表人：关国锋

地 址：河南省郑州市金水区农业路东28号报业大厦2层

联系人：张丛博

电 话： 0371-65796352

为更好地宣传展示“行走河南·读懂中国”品牌，通过对河南省文化和旅游厅官网、微博、微信公众号、头条号、小红书等图文类平台进行运维服务，为游客提供全面、及时、准确的文旅信息服务，扩大全省重点文旅目的地新媒体宣传效果，讲好“老家河南”故事。经友好协商，甲乙双方就河南省文化和旅游厅老家河南新媒体矩阵图文类平台运维服务项目（政府采购项目编号：豫财磋商采购-2025-1357），达成如下条款，以兹共同遵守：

第一条 合作内容

- （一）河南省文化和旅游厅官网运维；
- （二）河南省文化和旅游厅新浪微博运维；
- （三）河南省文化和旅游厅微信公众号运维；
- （四）小红书、头条号运维；
- （五）线上精品栏目、创意旅游地图策划。



序号	具体服务内容	明细	数量（条/篇/次/张）
1	官网日常维护	信息采编	每日平均编辑、排版、发布量不低于6篇，全年不少于2500篇
		图片处理、版面设计	全年图片设计不少于100张
		会议、活动摄相跟拍 (指图片拍摄)	全年拍摄不少于60场次
		技术支持	全年
		栏目、页面调整优化	全年
2	微信公众号日常维护	原创内容策划生产	全年采写原创稿件不少于200篇（确保平均阅读量相比上一年提升至少5%）
		图片处理、版面设计	全年图片处理与版面设计不少于100篇
		日常编辑	全年编辑排版发布量不少于600篇
		优化菜单栏	全年
		数据统计分析	12份月报、1份年报
3	新浪微博账号日常维护	原创内容策划生产	每日平均发布原创微博不少于2条，全年不少于730条（确保平均阅读量相比上一年提升5%）
		图片处理、图片设计	不少于100张
		日常编辑	全年发布量不少于3000条
		数据统计分析	12份月报、1份年报
4	小红书账号日常维护	原创图文内容策划生产	全年发布原创内容不少于100篇（确保平均阅读量相比上一年提升5%）
		图片处理、图片设计	不少于80张

		日常编辑	全年发布量不少于200篇
		数据统计分析	12份月报、1份年报
5	今日头条账号日常维护	日常编辑、内容策划制作	全年发布数量少于600篇（平均阅读量相比上一年提升5%）
		数据统计分析	12份月报、1份年报
6	线上精品栏目、创意旅游地图策划	“城”风而上、宝藏小城、河南遗址巡礼等精品栏目实地采访创作	全年数量不少于30期
		“四季河南”主题系列创意旅游攻略长图信息采集及设计	全年数量不少于20张

第二条 时间与金额

时间：2026年3月17日至2027年3月16日

金额：199 万元（大写：壹佰玖拾玖万元整）。

第三条 支付方式及时间

1、合同生效后，乙方按甲方要求提供正规发票，甲方应当于本合同履行期满前支付合同金额100%款项即199 万元（大写：壹佰玖拾玖万元整）；乙方在收到甲方合同款项后15日内向甲方缴纳合同金额10%的履约保证金。合同履行完成后乙方提交结案报告，经甲方验收合格后20个工作日内，甲方无息返还乙方履约保证金。

2、乙方应在付款前7个工作日内出具符合甲方要求的合法有效发票，否则甲方有权延迟付款，且不承担违约责任。

3. 付款方式：转账

乙方收款人户名：顶端传媒科技（河南）有限公司

收款人开户行：中国农业银行郑州经三路支行

收款人帐号：16048801040021474

4. 甲方履约保证金收款账户：

户名：河南省文化和旅游厅

账号：411137000014600000123

开户行:交通银行郑州自贸区分行

第四条 双方权利义务

(一)甲方要求乙方严守意识形态底线,必须保证河南省文化和旅游厅官网、官方账号发布内容不出现任何意识形态方面的偏差或问题,必须符合社会主义核心价值观和主流意识形态要求。此要求为全时段全范围绝对要求,一旦违反,即时终止合作并追究乙方一切行政、民事及刑事责任。

(二)甲方有权对乙方宣传方向、传播内容、宣传效果进行认定、指导和监督,并确定制作、发布、修改、删除、取消等正当行为。

(三)乙方应当充分保证“老家河南新媒体矩阵”的日常运维,紧密配合甲方的中心工作开展文化和旅游宣传推广、充分发挥舆论引导作用。乙方承诺服务标准不低于竞争性磋商文件中采购需求标准及响应文件的响应标准。

(五)乙方须按照政务新媒体相关规定,对运维的老家河南新媒体矩阵所有账号的发布内容进行“三审三校”,如违反,则承担失职渎职责任。

(六)乙方应当为老家河南新媒体矩阵组建专门的运维团队,并配套相应规范的管理及运维制度。

(七)运维人员应当具备运维政府部门网站、官方账号所应当具备的政治素质、业务素质和文化素质,甲方有权根据表现,决定乙方相关人员运维老家河南新媒体矩阵的权限。

(八)乙方运维河南省文化和旅游厅官网、官方账号之过程,凡出现违背中国共产党之意识形态之行为,在追究其违法违规违纪责任基础上,运维行为即刻终止。

(九)本合同履行过程中,乙方为甲方提供服务产生服务成果的所有权及知识产权归甲方所有。乙方在运维期间,如果涉及第三方知识产权、肖像权和名誉权等,应当由乙方协调解决。如果出现侵犯第三方知识产权、肖像权和名誉权等情形,应当由乙方承担侵权责任。

(十)为确保服务效果,甲方将对乙方运营维护效果进行考核,运维效果按照发文数量、质量综合进行评估,采用“发文数量指数(占比40%)+阅读量指数(占比40%)+互动量指数(占比20%)”得出综合效果指数,效果指数105%以上视为完成。分类具体计算方式为:发文数量指数按照“发布数量÷服务要求数量”计算得出;阅读量指数按照“篇均阅读量÷前一年篇均阅读量”得出;互动量指

数按照“年度互动量÷前一年度互动量”得出。其中，互动量根据不同平台特点，选择点赞量、评论量、转发量其中一项计算。此外，乙方须确定5名编辑兼职网络评论员，在甲方账号发布内容下进行评论引导，每月发布网络评论总量不少于100条（合同履行完成后，甲方将任意抽查一个月）。对不能完成本合同约定内容，且没有征得甲方同意变更为提供其他服务的，则扣除合同金额的10%作为惩罚。如因国家相关政策、自然灾害或意外事件等不可抗力因素影响项目正常执行的，乙方应及时以书面形式说明情况，并与甲方协商研究提出解决方案。

第五条 违约责任及争议解决

（一）合同双方均应严格遵守本协议各项条款，任何一方不按本协议约定履行相应义务即视为违约，守约方有权要求对方继续履行合同或者赔偿损失。

（二）甲乙双方在履行合同中出现争议的，双方可以协商解决，也可以向甲方所在地人民法院，即郑州市金水区人民法院提起诉讼解决。

第六条 保密条款

未经对方许可，任何一方不得向第三方泄露合同条款的任何内容以及本合同的签订、履行情况。合同终止或解除后，本保密条款仍具有法律效力。

第七条 协议生效

（一）合同文本一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力，自甲乙双方签订之日起生效。

（二）本合同有效期内，甲乙任何一方不得擅自变更或解除本合同。需变更本合同条款时，应经双方协商同意，签订本合同的补充合同。双方签订的补充合同具有同本合同相同的法律效力。

甲方：河南省文化和旅游厅
法定代表人或授权代表：

签订时间：2026年3月6日

乙方：顶端传媒科技（河南）有限公司
法定代表人或授权代表：

签订时间：2026年3月6日

