

信阳市人民医院信息系统升级及运维服务

项目采购需求

为保障我院核心信息业务系统正常运行，满足临床部门的需要，为患者提供更加优质高效的医疗信息服务，并做好我院 HIS、LIS、电子病历评级改造工作的衔接，现需对医院信息系统升级及运维服务项目进行采购，具体采购需求如下。

1. 项目建设要求

1.1 项目预算：125 万元

1.2 项目建设范围

本次项目包含软件系统升级、系统运维服务两项内容。

1.2.1 软件系统升级内容

编号	升级内容
1	DIP/DRG 接口改造： 按照《国家医疗保障按病种分值付费（DIP）技术规范》通知，需要完成《DRGDIP 接口必填项 V1.docx》相关接口工作如下： 医疗保障基金结算清单信息上传（新）、住院病案首页信息、住院医嘱记录、电子病历（含 7 个子接口）的上传对接共 10 个接口。
2	NCIS 数据上报、数据提取：

陈 国 子

	国家医疗质量数据 NCIS 数据上报及数据提取，根据《豫卫医函[2022]29 号——转发国家卫生健康委医政医管局关于开展《2022 年国家医疗服务与质量安全报告》数据调查工作的通知》文件要求，配合临床科室提取及解读各科室所需数据。
3	C14 仪器对接需求变更： 同时支持原仪器接口和新仪器接口；接口标准：根据厂商提供《医院系统接入通信协议（适用于 COM 口、网口）》文件进行改造升级。
4	院感：住院患者抗菌药物治疗病原学送检率改造： 1、根据国家新标准统计治疗前送检率数据，提高住院患者抗菌药物治疗病原学送检率，并进行持续跟进 1) 增加治疗抗菌药物送检率汇总表 2) 增加治疗抗菌药物送检率明细表 3) 增加感染病例送检率数据 4) 增加联合用药送检率 2、手术目标监测界面调整：导出带疾病诊断
5	人事科数据提取（人员职称评定）： 根据河南省人力资源和社会保障厅关于印发《河南省卫生系列高级职称申报评审条件（试行）》的通知，按照附件：1.医疗类专业晋升高级职称工作量要求，2.临床、中医、口腔专业高级职称评价指标，配合人

陈 远 子

	事科分析提取数据。
6	DIP2022、2021 数据提取与病案系统对接： 根据《关于开展 2020 年至 2022 年历史数据报送工作的通知》文件要求，提供 2020、2021 年 N401 接口所需内容及配合厂商调试升级。
7	电子票据接口变更改造： his 系统对接电子票据厂商，按照接口文档《信安电子票据管理系统接入规范 v2.5》进行对接改造： 1.1 业务范围：门急诊：挂号：在 his 挂号时调用开票申请接口（invoice）；收费：在门诊收费时调用开票接口（invoice）并传入相关数据（医保相关数据需要传入）；退号：门诊退号时调用红冲接口（cancellation）；退费：退费时调用红冲接口（cancellation）； 1.2 住院：病人结算时调用开票申请接口（invoice）；取消结算时调用红冲接口（cancellation）； 1.3 体检：散客缴费、团队缴费（票据类型传门诊票据，费用传检查费，收费项目明细传健康检查费）；退费； 1.4 项目信息下载，需要单独的接口下载相关信息，并与医院项目进行对应；

陈 江 子

	1.5 开票结果查询：根据流水号查询开票结果，并支持开票功能（开票失败的可以调用接口 invoice 继续开票），支持打印已开的电子票据； 1.6 获取票号库存：财务可以查看电子票号池的情况，根据剩余数量及时向财政局申请电子发票；等。
8	根据《河南省卫健委转发国家卫健委关于加强医疗机构麻醉药品和第一类精神药品管理的文件》要求，配合医院进行改造及数据提取上传。
9	文书质控功能升级优化（分析功能）： 根据电子病历评级要求，院级质控及科级质控支持管理者进行整体分析查看等内容。
10	ICD9CM 国标 3.0 版更新升级： 根据病案室要求，按照《手术操作分类代码国家临床版 3.0》文件要求，针对新增、更新、停用内容进行修正和历史数据处理等。
11	铁路医保接口升级改造： 信阳铁路职工医保门诊、住院费用可直接进行医保结算。针对铁路医保 HIS 进行升级改造。适配文件《国家医保电子凭证动态库(Windows)_2022080201》

陈 廷 子

1.2.2系统运维服务内容

1.2.2.1 运维服务周期：2023 年 2 月 1 日-2023 年 6 月 30 日

1.2.2.2 运维服务内容

1.2.2.2.1维护方式

- 1) 日常巡检
- 2) 现场问题处理
- 3) 电话服务
- 4) 远程服务

1.2.2.2.2应用系统维护

- 1) 确保维保范围的信息系统正常运行
- 2) 修正系统 BUG
- 3) 必要的系统升级服务
- 4) 常规性维保服务
- 5) 应急状态处理
- 6) 驻场工程师对系统问题及需求的修改处理,一般新增需求的开发

1.2.2.2.3人员配置

- 1) 不少于 2 人的驻场维保团队

1.2.2.3 系统运维清单

序号	所属系统
1	HIS 系统
2	EMR 系统
3	集成平台 ESB

陈 逸 子

4	药库药房管理系统
5	医院感染管理系统
6	体检系统
7	BI 系统
8	LIS 系统
9	血库系统
10	PACS 系统
11	RIS 系统
12	心电系统
13	病理系统
14	手麻系统
15	重症系统
16	HRP 系统
17	OA 系统
18	合理用药系统
19	病案系统

王敬力 陈博 于颢