

《技术服务合同》

甲方（采购方）：信阳市生态环境监控与宣教中心

乙方（服务方）：杭州普川科技有限公司

根据信阳市生态环境监控与宣教中心信阳市环境空气质量监控信息中心平台运维项目（信财磋商采购-2025-52）中标结果，鉴于甲方委托乙方负责运维信阳市生态环境局环境空气质量监控信息中心，为保证信阳市生态环境局环境空气质量预警综合平台和自动监控平台正常运行，双方经友好协商，就甲方购买乙方技术服务事宜达成如下协议。

一、技术服务内容

根据甲方需求，及时处理信阳市生态环境局环境空气质量预警综合平台各项技术问题，详细服务内容见附件。

二、服务期限

服务期限自 2025 年 11 月 14 日起至 2027 年 11 月 13 日止。

三、费用及支付方式

1、服务费用

本合同金额为人民币¥1303600.00（大写：人民币壹佰叁拾万叁仟陆佰元整）。此费用包括乙方为提供本合同约定的技术服务所涉及的技术支持费用。

2、支付方式

合同签订后三十个工作日内，甲方向乙方支付 50%技术服务费，即人民币¥651800.00 元（大写：陆拾伍万壹仟捌佰元整）。合同结束前两个月内，甲方向乙方支付 50%技术服务费，即人民币¥651800.00 元（大写：陆拾伍万壹仟捌佰元整）。甲方付款前乙方应提供 6% 的增值税专用发票。

四、双方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

- 1、有权要求乙方按照本合同约定提供技术服务，并对服务的质量和进度进行监督。
- 2、应按照本合同约定向乙方支付技术服务费用。
- 3、对乙方提供的技术服务内容负有保密义务，未经乙方书面同意，不得向第三方披露或用于本合同约定以外的其他用途。

（二）乙方权利和义务

- 1、有权要求甲方按照本合同约定支付技术服务费用。
- 2、本合同约定的服务内容、服务期限和质量标准向甲方提供技术服务。
- 3、在服务期限内，乙方应向甲方提供优质的服务，保证系统平台的正常运行；
- 4、如系统平台发生故障、在接到甲方通知后，乙方应在 1 小时内提供技术支持和服务，24 小时内解决问题。并应及时通知甲方，并告知甲方发生故障的现象和原因。
- 5、对甲方提供的相关信息和数据负有保密义务，未经甲方书面同意，不得向第三方披露或用于本合同约定以外的其他用途。

五、保密条款

双方应对在履行本合同过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密、产品信息、客户信息等予以保密。保密期限为本合同履行期间及合同终止或解除后[2]年。

六、违约责任

- 1、因乙方原因未履行服务要求，乙方除赔偿由此给甲方造成的损失外，还需向甲方承担服务总金额 1% 的违约金责任。
- 2、任何一方无法律或合同依据单方解除本合同的，应向对方支付合同额 20% 的违约金。
- 3、若一方违反本合同的其他条款，应向对方支付违约金，并赔偿对方因此遭受的全部损失。如双方均违约，应各自承担相应的责任。

七、不可抗力

- 1、本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规调整、社会异常事件等。
- 2、因不可抗力事件导致一方无法履行本合同义务的，该方不承担违约责任，在不可抗力事件持续期间，双方应相互协商，寻求解决方案，以减轻可能给对方造成的损失。

八、争议解决

- 1、本合同的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。
- 2、双方在履行本合同过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向原告方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、其他条款

- 1、本合同自双方签字（或盖章）之日起生效。本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。



2、本合同未尽事宜,双方可另行协商并签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。如补充协议内容与本合同内容不一致的,以补充协议为准。

(本页无正文,为双方盖章签署页)

甲方(盖章): 信阳市生态环境监控与宣教中心

法定代表人或授权代表(签字):

地址: 信阳市新十六街

电话: 0376-6531359

签订日期: 2025年11月14日

乙方(盖章): 杭州普川科技科技有限公司

法定代表人或授权代表(签字):

纳税人识别号: 913301085773195854

地址: 杭州市滨江区海威商务中心1幢25层

电话: 0571-8519 9976

开户行: 杭州银行清泰支行

账号: 330104 106000 260202 1

开户行行号: 3133 3100 057

签订日期: 2025年11月14日

附件：

信阳市生态环境局

信阳市生态环境局环境空气质量预警综合平台内容

1. 技术服务包含平台清单

主要包含以下几个平台：

序号	平台名称	类型	数量	单位
1	空气自动站监控平台	软件平台	1	项
2	环境空气质量综合预警平台	软件平台	1	项
3	信阳环境移动 APP	软件平台	1	项
4	信阳市大气污染防治调度指挥 APP	软件平台	1	项

2. 技术服务内容

根据甲方要求，及时处理上述平台技术问题，主要包括数据采集异常（数据主要包含污染源数据、空气站点数据及其他数据）、乡镇站联网异常（上传数据类型包含小时和五分钟数据）、平台问题技术支撑及平台信息安排支撑服务（及时修复河南省省环境厅、公安厅及生态环境局扫描的系统漏洞）等。