

信阳市中心医院与东华医为科技有限公司
东华医院信息管理系统软件
售后服务合同书

编号：XXK202602

2026年2月9日

合同前附表

合同编号	
合同供货内容	信阳市中心医院东华医院信息管理系统维保服务项目
甲方（买方）名称	信阳市中心医院 住所地： 电话： 传真：
乙方（卖方）名称	东华医为科技有限公司 住所地：北京海淀区知春路紫金数码园 3 号楼 14 层(100190) 电话：010-6266-2278 传真：010-6266-2299
合同签署地	北京
合同签署时间	2026 年 2 月 9 日
合同版本号	
服务期限	一年，2026 年 2 月 9 日至 2027 年 2 月 8 日
服务费总金额	小写：915000.00 大写：人民币玖拾壹万伍仟元整
服务费支付方式	50%-50%

目录

1	背景	错误！未定义书签。
2	甲方应履行的责任和义务	4
3	乙方应履行的责任和义务	4
4	乙方工程师岗位职责及操作守则	4
4.1	乙方项目经理岗位职责	4
4.2	乙方开发工程师岗位职责	5
4.3	乙方项目经理操作守则	5
4.4	乙方开发人员操作守则	5
5	合同履行期限及服务范围	5
5.1	履行期限	5
5.2	服务范围	5
6	合同总金额及支付方式	7
7	索赔与罚款	7
8	损害赔偿的排除	7
9	保密	7
10	责任限制	8
11	系统的使用	8
12	不可抗力	8
13	禁止招徕雇佣	9
14	争议的解决办法	9
15	其它	9
	附件一：合同供货产品核算总表	11
	附件二：本合同所服务的东华应用系统清单	12
	附件三：新需求和升级工作标准工作流程	18
	附件四：需求单	19
	附件五：开发计划单	20
	附件六：变更发布申请单	21
	附件七：优先级定义说明	22

依据《中华人民共和国民法典》的有关规定，信阳市中心医院（以下简称“甲方”）和东华医为科技有限公司（以下简称“乙方”）本着平等互利的原则，甲乙双方对采购项目编号为【信财单一采购-2026-1】的信阳市中心医院东华医院信息管理系统维保服务项目，经友好协商，达成以下合同条款，以兹共同遵照履行。

1 甲方应履行的责任和义务

- 1) 甲方有义务为乙方项目经理和其他工程师提供良好的办公环境（包括办公场所、直拨电话、电脑、打印机、互联网接口等）和测试环境。
- 2) 甲方有责任协助乙方完成流程调研和需求分析。
- 3) 甲方通过乙方的综合业务操作系统（简称 BOS）提交需求，或以乙方提供的统一的需求单格式（见附件三）向乙方提交需求。
- 4) 在乙方程序测试员完成测试后，甲方有责任协助乙方完成程序的联调测试。

2 乙方应履行的责任和义务

- 1) 乙方所提供的售后服务包括：
 - (1) 乙方派遣有经验的 2 名工程师作为本项目固定驻场人员，其工作作息时间为每周 5*8 小时，除特殊情况并经甲方同意外，工作时间不得离开工作岗位。
 - (2) 乙方项目经理及其他工程师在本项目工作期间必须遵守甲方制定的工作流程、岗位职责及操作守则。
 - (3) 乙方若更换驻场人员需提前 2 个月向甲方提交申请并与甲方协商一致，同时做好交接工作。
 - (4) 乙方应提交程序操作手册并完成对甲方工作人员的培训。

3 乙方工程师岗位职责及操作守则

3.1 乙方项目经理岗位职责

- 1) 遵照附件三的约定处理甲方的新需求和系统升级工作。
- 2) 接收甲方 BOS 或书面提交的需求后，根据需求优先级要求（优先级的具体解释见附件七），及时上报公司。

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

- 3) 每日监督需求完成进展情况，保障其按计划完成；
- 4) 协助甲方人员进行日常事件及问题处理，并将解决办法告知甲方相关负责人，共同完成更新配置。

3.2 乙方开发工程师岗位职责

- 1) 深入理解甲方需求，多与相关负责人沟通。
- 2) 认真做好程序变更发布前的测试工作，并提交测试报告及操作手册。

3.3 乙方项目经理操作守则

- 1) 日常工作时间为 8:30-17:30，禁止迟到早退。
- 2) 进行数据及程序变更前必须经甲方相关负责人同意；通知相关使用部门确认发布时间。

3.4 乙方开发人员操作守则

- 1) 程序变更发布必须通过乙方项目经理同意。
- 2) 程序变更发布前必须在甲方测试环境进行测试并提交测试报告。
- 3) 除特殊情况外，不得在正式环境调试程序变更。
- 4) 程序变更发布后至少在 8:30-17:30 之间观察 4 小时后，方可离开甲方信息中心。一旦出现与程序变更发布相关的事件，必须立即到达现场解决。

4 合同履行期限及服务范围

4.1 履行期限

本合同履行期限为：2026 年 2 月 9 日 到 2027 年 2 月 8 日。

4.2 服务范围

1. 提供的售后服务所包含的应用系统清单为运行于甲方的东华应用系统等，详细清单参见附件二。
2. 在维保合同履行期限内，东华医为科技有限公司还提供总共 180 个人日的开发资源，用于开发甲方的新需求。
3. 服务期内，配置 2 人每周 5*8 小时驻场服务（资深工程师，三年东华工作以上的）。

4. 处理原合同范围内所有系统的需求变更及系统完善、所有程序 bug 现场和非现场技术服务。

5. 处理因系统故障、系统宕机或医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求。

6. 协助院方进行各类审计、检查工作的大规模数据调取。

7. 对系统所属的 50 多台服务器进行巡检及维护，要求每周一次巡检。

8. 对数据库及镜像库进行巡检、性能优化和故障处理，要求每周一次巡检。

9. 确保系统出现异常时能迅速恢复正常运行等系统维护工作，7×24 小时热线服务，5 分钟电话响应，2 小时内现场解决系统故障。

10. 及时响应上级相关工作，如价格调整、模块上线、配合医院进行功能流程测试、协助医院解决终端用户的操作问题、进行系统日常巡检与维护、保障系统数据安全与稳定运行。

11. 按照 ISO 和 CMM 的要求为用户提供售后服务，充分保证售后服务的及时、准确、标准和高效。

12. 故障申告受理。

13. 涉及软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求（如果不修改会引起医院业务处理系统中断、医院会出现经济损失等严重情形），将在到达现场后 2 小时内给予解决。

14. 提供 20 张报表的新增、修改服务。

15. 下列作品内容不在本次服务范围的工作，甲方如需得到乙方服务，需单独签订服务合同：

(1) 各类新增接口开发程序；

(2) 各类新增仪器接口的开发程序；

(3) 各类新增第三方系统的接口开发程序。

5 合同总金额及支付方式

本合同总金额为 人民币玖拾壹万伍仟元整 元整（小写：¥915000.00 元）。

本年度年服务费的支付方式：

本合同支付周期六个月，共两个支付周期。合同生效后，每个支付周期的第一个月甲方向乙方支付年服务费的 50%，即人民币 肆拾伍万柒仟伍佰元整 元整（小写：¥ 457500.00 元），直至服务期限结束。

6 索赔与罚款

- 1) 一旦出现系统故障（甲方用户操作失误导致的故障除外），乙方应在 1 周内以书面方式说明事故原因；如故障给甲方造成不可挽回的实际经济损失，甲方有权向乙方提出索赔，乙方须予以赔偿。具体赔偿方式、赔偿金额由双方商议确定。
- 2) 当乙方工程师发生违反第 4 章节所约定的岗位职责及操作守则的行为（简称违规行为）时，甲乙双方应判定违规行为的情节轻重程度，并确定乙方的罚款额度。一次违规行为的罚款额度范围应在人民币 100 元至 500 元之间。

7 损害赔偿的排除

除上述第 6 条规定的赔偿和罚款外，各方明确同意任何一方对意外的、附带的或惩罚性的损害不承担责任，上述损害包括但不限于使用损失、生产损失、利润损失、利息损失、收入损失，以及信息或数据损失，不论违约方是否被告知该等损害发生的可能性或本应意识到该等损害发生的可能。

8 保密

- 1) 甲乙双方应严格保持本条款以及一切与对方的业务、服务对象、雇员、关联方、发展计划、程序、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术相关的信息和数据的保密性，除法律要求外，未经另一方的事先书面许可，任何一方不得向任何第三方披露该等信息。
- 2) 本条款的规定在本合同终止后继续有效。

9 责任限制

乙方仅对由于乙方、乙方雇员在履行本合同过程中的疏忽或不当行为（违约或者侵权行为）直接造成的甲方货物或财产的灭失或损坏负责。无论如何，在任何情况下（通过赔偿或其它方式），除非有重大过失或故意行为，乙方的上述责任累计不得超过本合同金额的 30%。

乙方违反本合同的补救措施为由乙方进行修理、重作或更换。如果乙方的修理、重作或更换不能补救该等违约或修理、重作或更换的补偿不适用，乙方应仅就直接损害承担累计不超过本合同金额 30% 的责任。

对于乙方之外的其他方进行的改造或配置提出索赔请求，乙方不负责任。

在可适用的法律允许的范围内，本条对甲方因任何原因向乙方提出的补偿要求作了声明，不论其诉讼形式如何，也不论是基于合同、侵权（包括过失）、严格赔偿责任或任何其它法律理论。本合同各方已经相互同意了有关费用并依据本合同所规定的责任限制及对担保及损害的免责订立本合同，各方同意该等责任限制和免责构成了各方当事人交易的重要基础。

10 系统的使用

甲方应对本合同产品中各个应用软件的使用以及用做处理的信息和数据的准确性和适当性全权负责。甲方应就其服务对象的医疗护理、健康承担全部责任，甲方任何依赖本合同产品中某一应用软件的行为不应减小该等责任。

11 不可抗力

甲乙双方均不对因为不可抗力事件导致的义务履行迟延或未能履行义务负责，本合同所指不可抗力事件，是指超出一方合理控制的事件或情况，包括：自然灾害或灾难性事件如传染病、核事故、火灾、洪水、台风或地震；政府行为，如外汇限制、取消或暂停进出口许可、政府对材料或劳动力使用的强制命令、分配或限制；战争、暴乱、恐怖行动，破坏活动或革命。

因为乙方的供应商遭遇不可抗力事件导致的迟延交付，甲方应视乙方遭遇了不可抗力事件。

受到不可抗力影响的一方应当毫不迟延地以书面方式通知另一方此类事件对于合同履行的影响。

12 禁止招徕雇佣

甲乙双方同意在本合同或由本合同引发的售后服务合同的执行期间和有效期内，不得招徕雇佣对方的雇员，除获得对方的明确书面同意外。如甲乙双方的任一方执意招徕另一方的正式雇员，招徕方需向对方支付每人每年 30 万*（(1+20%) 的 (N/12-1 的整数) 次方）的培养费，N 是雇员在另一方自正式聘用合同签订日期开始的工作年限（以月为单位）。

13 争议的解决办法

- 1) 在本合同履行过程中发生争议，双方应本着公平合理、等价有偿的原则友好协商。
- 2) 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果不愿协商或经协商仍不能解决，诉讼方应向所在地人民法院提交诉讼请求。

14 其它

- 1) 所有附件均为本合同不可分割部分，并与本合同具有同等法律效力。
- 2) 本合同附件共有七个：

附件一：合同供货产品核算总表

附件二：本合同所服务的东华应用系统清单

附件三：新需求和升级工作标准工作流程

附件四：需求单

附件五：开发计划单

附件六：变更发布申请单

附件七：优先级定义说明

本合同及附件壹式陆份，合同双方各执叁份。

本合同及其附件自双方签字盖章之日起生效。

本合同未尽事宜，双方另行签订补充合同解决。补充合同经双方代表签字后与本合同具有相同的法律效力。

甲方：信阳市中心医院

乙方：东华医为科技有限公司

地址：

地址：北京海淀区知春路紫金数码园东
华合创大厦 14 层

邮编：

邮编：**100190**

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

开户行：

开户行：民生银行北京中关村支行

帐号：

帐号：**610620626**

签字日期：**2026 年 2 月 9 日**

签字日期：**2026 年 2 月 9 日**

附件一：合同供货产品核算总表

序号	产品类别	金额（元）	备注
1	东华医为软件产品		
2	非东华医为软件产品		
2.1	其中：东华硬件产品		
2.2	非东华硬件产品		
2.2.1	其中：第三方工具类软件产品		
2.2.2	第三方应用软件产品		
2.2.3	硬件产品		
3	东华医为软件产品服务费	915000	
4	非东华医为软件产品服务费		
4.1	其中：东华硬件产品服务费		
4.2	非东华硬件产品服务费		
4.2.1	其中：第三方工具类软件产品服务费		
4.2.2	第三方应用软件产品服务费		
4.2.3	硬件产品服务费		
	合计	915000	

附件二：本合同所服务的东华应用系统清单

系统名称	品牌	型号或规格
物价管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
系统管理	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
基本信息维护系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
就诊卡管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
全院综合预约管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
提供自助服务系统的接口对接	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门急诊挂号系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门急诊收费系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院出入转系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院收费系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
财务结算系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
急诊信息系统和急诊留观系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门急诊医生工作站	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院药房管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门急诊护士工作站	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院医生工作站	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院护士站系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
传染病管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
药库管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门诊药房管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
危急值管理平台	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
住院电子病历	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
护理病历	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
门诊电子病历	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
医务管理	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
护理管理	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
临床路径管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
单病种质量控制	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
医保管理系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
无纸化归档系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
综合查询系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
医院信息平台	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
信息集成平台	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
临床数据中心	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
临床集成视图	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
临床决策支持	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

系统名称	品牌	型号或规格
综合运营决策支持系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
ETL 系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
决策支持系统 (BI)	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
病历质控系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
患者 360 视图	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
急诊分诊系统	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
单点登录系统(portal)	DHC 东华医为	iMedical8.0 东华数字化医疗信息系统 V8.3.1
移动护理系统	DHC 东华医为	V28
护理看板系统	DHC 东华医为	V2.0
医保信息业务接口	DHC 东华医为	V1.4

服务器清单

服务器说明	操作系统版本	IP
生产数据库服务器主机	64 位 RHEL 7.x	X.X.23.5
生产数据库服务器备机	64 位 RHEL 7.x	X.X.23.6
mirror 服务器	64 位 RHEL 7.x	X.X.23.3
mirror 服务器	64 位 RHEL 7.x	X.X.23.4
主 ECP	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.10
ECP1	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.11
ECP2	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.12
ECP3	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.13
ECP4	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.14
ECP5	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.15
ECP6	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.16
ECP7	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.17
ECP8	64 位 win2012 R3 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.80
ECP9	64 位 win2012 R4 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X.X.23.81
ECP10	64 位 win2012 R5 简体中文标准版/数据中	X.X.23.82

	心版, IIS	
ECP11	64 位 win2012 R5 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 83
服务总线 ESB 院内	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 20
服务总线 ESB 院内 mirror 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 21
DW+ETL 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 30
CUBE 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 31
BI web 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 32
FTP 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 33
报表服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 34
重症服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 35
CDR 数据中心数据库主服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 22
CDR 数据中心数据库 mirror 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 23
服务总线 ESB 院外	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 24
服务总线 ESB 院外 mirror 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 36
CDR 数据中心 ECP 服务器 1	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 25
CDR 数据中心 ECP 服务器 2	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 26
CDR 数据中心文档服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 27
CDR 数据中心 ODS 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 28
CDR 数据中心监控服务器 (DMZ 区)	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 29
BIETL 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 30
BICUBE 抽取数据服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23. 31
BIWEB 服务器	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中	X. X. 23. 32

	心版, IIS	
BI 前置机	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 0.31 (X. X. 198.138)
归档生成服务器 1 (错误生成器)	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.48
归档生成服务器 2	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.49
归档生成服务器 3	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.50
归档 FTP 文件服务器 1	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.51
归档 FTP 文件服务器 2	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.52
归档生成服务器 4	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.53
归档生成服务器 5	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.66
归档生成服务器 6	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.67
归档生成服务器 7	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.68
单点登录服务器 1	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.60
单点登录服务器 2	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.61
监控服务器 (监控平台)	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.65
重症服务器-东院区	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.85
传染病监控接口数据上报服务总线	64 位 win2012 R2 简体中文标准版/数据中心版, IIS	X. X. 23.86

生产服务器及数据库检查情况

检查项目	检查项目说明
系统错误日志	检查生产库服务器的系统是否有错误
系统磁盘空间	查看磁盘空间，并根据数据增长经验，估算剩余空间是否够用
检查系统资源使用情况	查看 CPU 使用情况，是否有持续占用较多 CPU 资源的进程；
	查看磁盘 I/O 使用情况，是否有繁忙度持续高于 90%

cconsole.log	检查生产库服务器的 cconsole.log 是否有错误
--------------	------------------------------

系统任务执行情况	检查床位、医嘱、账单、调价、统计等计划任务的执行情况
数据备份情况	查看生产库服务器上生成的备份文件是否正常
Journal 的 Purge 情况	查看 Journal 是否按设置的天数清除
开放性事务检查	检查是否有开放性事务
WIJ 文件的大小以及数据库写进程是否正常	检查 CACHE.WIJ 文件的大小
	对于 WIJ 文件异常的，需要进一步查看写进程是否运行正常
DHC-TEMP 的 journal 属性	确定 DHC-TEMP 的 journal 属性是 No
执行系统及数据库的监测并保存结果	nmon、Buttons、pButtons 数据的保存
一致性检查结果	查看数据库一致性检查结果文件中的内容是否有“not ok”的 Global

Shadow/Mirror 服务器及数据库运行情况

检查项目	检查项目说明
系统错误日志	检查 Shadow/Mirror 服务器的系统是否有错误
系统磁盘空间	查看磁盘空间，并根据数据增长经验，估算剩余空间是否够用
cconsole.log	检查 Shadow 或 Mirror 服务器的 cconsole.log 是否有错误
Journal 的 Purge 情况	查看 Journal 是否按设置的天数清除
Shadow/Mirror 运行情况	查看 Shadow 或 Mirror 是否运行正常
	查看 Shadow 或 Mirror 是否和生产库数据同步
Shadow/Mirror 的数据重新恢复	在 Shadow/Mirror 服务器上做 Restore，保证与数据库服务器的数据同步

应用服务器运行情况

检查项目	检查项目说明
文件服务器运行情况	查看服务器空间是否充足

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

检查项目	检查项目说明
	查看系统日志是否有系统故障或错误
Web 服务器运行情况	查看服务器空间是否充足
	查看系统日志是否有系统故障或错误
	查看 IIS 日志是否有系统故障或错误
ECP 服务器运行情况	查看服务器空间是否充足
	查看系统日志是否有系统故障或错误
	查看 ECP 数据库 cconsole.log 中是否有报错
FTP 服务器运行情况	查看服务器空间是否充足
	查看系统日志是否有系统故障或错误
其他服务器运行情况	查看服务器空间是否充足
	查看系统日志是否有系统故障或错误

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

附件三：新需求和升级工作标准工作流程

1. 甲方相关负责人填写需求单（见附件四），甲乙双方项目经理共同手工签字后，由乙方项目经理及时上报乙方公司。
2. 乙方根据优先级要求（见附件七）和工作量，填写计划单（见附件五），计划单经乙方项目经理签字后交甲方相关负责人备案。
3. 乙方项目经理和甲方相关负责人共同监督完成进度。
4. 乙方开发人员完成需求相关程序的编写和测试后，向甲方相关负责人递交测试报告及操作手册。
5. 甲方相关负责人员组织甲方测试，向乙方项目经理提交修改意见，重复上述过程，直至甲方测试成功。
6. 甲方编写业务操作手册并组织直接用户的培训。
7. 乙方项目经理向甲方相关负责人提交程序发布申请单（见附件六），甲方相关负责人签字后，方可正式进行程序变更发布。

附件四：需求单

需求单			
单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
目前存在问题：			
需求建议：			
要求完成日期	甲方相关负责人签字	甲方项目经理签字	乙方项目经理签字

开发计划单

单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
需求内容：			
开发方案：			
承诺完成日期	乙方设计组负责人签字	乙方相关负责人签字	乙方项目经理签字

附件六：变更发布申请单

变更发布申请单			
单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
变更原因：			
变更方案：			
计划发布时间	乙方设计组负责人签字	乙方产品经理签字	乙方项目经理签字

附件七：优先级定义说明

优先级级别	乙方项目经理上报最长时间	乙方制定完成计划最长时间	乙方开发人员到场最长时间	预计程序变更最长合理完成时间
1类	5分钟	30分钟	60分钟	120分钟
2类	30分钟	60分钟	120分钟	240分钟
3类	1小时	24小时	可以不到现场	1周
4类	24小时	24小时	可以不到现场	2周以上

优先级级别的定义及内容：

- 1类级别定义为：影响全院系统正常工作的软件系统问题，造成业务停止，混乱情况。
- 2类级别定义为：影响部分主要业务科室正常运行，造成部分业务停滞或极度缓慢的情况。
- 3类级别定义为：程序缺陷或错误，不影响主要业务正常进行，但可能造成部分数据问题或影响个别业务的顺畅。
- 4类级别定义为：新的业务需求用来满足业务变更，业务扩展，经乙方项目经理跟医院相关人员讨论确认后，甲乙方领导均同意开发的内容。